

**“KÜTÜPHANECİLİKTE KULLANICI” KAYNAKÇASI**

**Bülent Ağaođlu**

**İstanbul, 22.04.2013**

Yayın tarihine göre düzenlenmiştir.

Gülçin Cribb: Kütüphaneler ve pazarlama. **Türk Kütüphaneciler Derneği Bülteni**, Cilt 29, Sayı 3 (1980).  
<http://tk.kutuphaneci.org.tr/index.php/tk/article/download/821/1641>

Gülçin CRIBB: Kütüphanelerde Kullanıcı Eğitimi'nin Önemi. **Türk Kütüphaneciler Derneği Bülteni**, Cilt 30, Sayı 2 (1981):

Nesrin İnce: **Özel kütüphanelerde kullanıcı eğitimi**. (Yüksek lisans tezi, Eylül 1989, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü), <http://www.bby.hacettepe.edu.tr/yayinlar/dosyalar/45.pdf>

B. Çapar, (1990). Kullanıcı incelemeleri. D . Atılğan ve F. Özdemirci (Yay. Haz.) "Bildiriler": **Türk Kütüphaneciler Derneği 40. Yıl Kurultayı** : 30 Kasım–1 Aralık 1989, Ankara içinde (ss.161–164). Ankara: Türk Kütüphaneciler Derneği.

Hale Baltepe: **Fırat Üniversitesi kütüphanesinin kullanım etkinliği**. (Yüksek lisans tezi, 1991, Fırat Üniversitesi)

Nazlı Alkan: Üniversite Kütüphanesi Sisteminde Kütüphaneci–Kullanıcı Etkileşimi. **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt 6, Sayı 3 (1992)

Hale Baltepe: Fırat Üniversitesi Kütüphanesinin Kullanım Etkinliği. **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt 8, Sayı 1 (1994)

Nazlı Alkan: Bilgi Taramalarının Nitelik Açısından Değerlendirilmesinde Bütünlük (Kapsam), Yenilik, Tarama Çıktısı ve Kullanıcı Çabası Ölçütleri. **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt 9, Sayı 3 (1995):

Sekine Karakaş,. (1998). "Üniversite Kütüphaneleri Hizmetlerinde Kullanıcıya Dönük Yaklaşım", **21. Yüzyılda Üniversite Kütüphanelerimiz Sempozyumu**. 22–24 Ekim 1998, Tebliğler. Trakya Üniversitesi, Edirne.

Sekine KARAKAŞ: Üniversite Kütüphanesi Kullanıcılarının Beklentileri ve Kullanıcı Tatmini. **Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih–Coğrafya Fakültesi Dergisi**, c39, n1–2, 1999.  
<http://dergiler.ankara.edu.tr/dergiler/26/1051/12696.pdf><http://acikarsiv.ankara.edu.tr/browse/19397/>

Asuman Akyüz: Üniversite Kütüphanelerinde Toplam Kalite Yönetimi ve Bir Model., 1999 . In **Bilginin serüveni: Dünü, Bugünü, Yarını: Türk Kütüphaneciler Derneği'nin Kuruluşunun 50. Yılı Uluslararası Sempozyum Bildirileri**, Ankara (Turkey), 17–21 November 1999.. (Unpublished) [Presentation].  
<http://eprints.rclis.org/7105/1/301280000006.pdf>

Sekine Karakaş: Üniversite Kütüphanesinde Bir Pazarlama Aracı Olarak Hizmet Kalitesi Araştırması. Service Quality Research as a Marketing Tool for a University Library. **Türk Kütüphaneciliği** 13, 3 (1999), 207–222

Orhan ALAV: Kütüphanelerde Web [ İnternet ] Tabanlı Kullanıcı Eğitimi.

<http://ab.org.tr/ab2000/dokumanlar/alav-tam.doc>

Umut Al: Bilgi Dünyası Üniversite Kütüphanelerinde Bilgi Hizmetlerinin İnternet Aracılığıyla Pazarlanması. Marketing of Information Services at University Libraries via İnternet. **Bilgi Dünyası**, 2002, 3(1):1-11 <http://yunus.hacettepe.edu.tr/~umutal/publications/marketingofinformation-İnternet.pdf>

Hidayet Takçı – İbrahim Soğukpınar: Kütüphane Kullanıcılarının Erişim Örüntülerinin Keşfi . Discovery of Access Patterns of Library Users. **Bilgi Dünyası** Cilt 3 ,Sayı 1, s 12-26 Nisan 2002 <http://eprints.rclis.org/7344/1/12-26.pdf>

N. Uçak Özenç, (2001). Kullanıcı araştırmalarının sorunları. T. Fenerci ve O. Gürdal (Yay. haz), 21. **Yüzyıla Girerken Enformasyon Olgusu, Ulusal Sempozyum Bildirileri 19-20 Nisan 2001, Hatay** içinde (s. 207-214). Ankara: TKD.

Erol Yılmaz: Kütüphanelerimiz ve halkla ilişkiler. <http://kaynak.unak.org.tr/bildiri/unak02/u02-15.pdf>

S.Yıldırım BECERİKLİ: Üniversite Kütüphaneciliğinde Halkla İlişkilerin Kullanım Biçimleri Üzerine Bir Tartışma: Yeni İletişim Teknolojilerinin Sunduğu Olanaklar \*  
<http://kaynak.unak.org.tr/bildiri/unak03/u03-33.pdf>

Bülent Yılmaz : Kullanıcı Sözleşmesi. **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt 17, Sayı 3 (2003):

Ender BİLAR: Trakya Üniversitesi Merkez Kütüphanesinde Toplam Kalite Yönetimi Çerçevesinde Anket Çalışmaları. <http://kaynak.unak.org.tr/bildiri/unak03/u03-30.pdf>

Hatice YENİKURTULUŞ: Üniversite Kütüphanelerinde Halkla İlişkiler Uygulaması ve Bir Örnek: İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphane ve Elektronik Kaynaklar Merkezi \*  
<http://kaynak.unak.org.tr/bildiri/unak03/u03-32.pdf>

Nick RAWSON: Son Kullanıcı Kataloqlama ve E-Kitap Servisi. **ÜNAK'03: Bilgiye Erişimde Değişen Yollar ve II. Tıbbi Bilgi Yönetimi ve Teknolojileri Sempozyumu** 25 Eylül 2003. <http://kaynak.unak.org.tr/>

Güler DEMİR: İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü Merkez Kütüphanesinin Kullanıcıları. **ÜNAK'03: Bilgiye Erişimde Değişen Yollar ve II. Tıbbi Bilgi Yönetimi ve Teknolojileri Sempozyumu**. 25 Eylül 2003 <http://kaynak.unak.org.tr/>

Nazan (Özenç) Uçak: Değişen Bilgi Ortamının Danışma Hizmetine Etkisi \*The Impact of Changing Information Environment on Reference Services. **Türk Kütüphaneciliği** 18,4 (2004), 407-417

Uçak Özenç, N. (2004). User studies in Turkey: an evaluation of dissertations. **Information Development**, 20, 122-129.

Erol Yılmaz: Üniversite Kütüphanelerinde Web Tabanlı Kullanıcı Memnuniyeti Ölçümü .  
<http://ab.org.tr/ab04/tammetin/7.rtf>

Erol YILMAZ: Üniversite Kütüphanelerinde Toplam Kalite Yönetimi ve Kullanıcı Memnuniyeti. **Hacettepe Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Dergisi** , 2004 / Cilt: 21 / Sayı: 1 / ss. 203-218  
<http://www.edebiyatdergisi.hacettepe.edu.tr/2004211erolyilmaz.pdf>

Erol Yılmaz: Üniversite Kütüphanelerinde Müşteri Merkezli Yapılanma ve Personel Memnuniyeti\*  
Customer-Centered Structuring in University Libraries and Personnel Satisfaction. **Türk Kütüphaneciliği**  
18, 3 (2004), 261-292. <http://tk.kutuphaneci.org.tr/index.php/tk/article/download/1882/3763>

Tuba ÇANAK AKBAYTÜRK: Kütüphanelerde Kullanıcı Memnuniyeti Anketleri: Koç Üniversitesi Suna Kıraç Kütüphanesi Deneyimi. **ÜNAK'05: Bilgi Hizmetlerinin Organizasyonu ve Pazarlanması**. 22 Eylül 2005.  
<http://kaynak.unak.org.tr/http://tre.docdat.com/docs/3490/index-5211.html>

İlhan AKÇAL, Serkan KAYA: Bilgi Merkezleri için Veri Tabanı Seçim Kriterleri ve Kullanıcı Eğitimi. **Bilgi Dünyası**, Cilt 6, Sayı 1 (2005)

Emre OCAKLI , Derya SOĞUKSU: Kütüphanelerde Kullanıcı Gizliliği. **ÜNAK'05: Bilgi Hizmetlerinin Organizasyonu ve Pazarlanması**, 22 Eylül 2005. <http://kaynak.unak.org.tr/bildiri/unak05/u05-21.pdf>

Erol Yılmaz: Kullanıcı Hakları ve Sorumlulukları: Bir Standart Denemesi. **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt 19, Sayı 3 (2005):

Emre Hasan Akbayrak: **Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kütüphanesi'nde Hizmet Kalitesi Ölçümü**. (Yüksek Lisans tezi, Hacettepe Üniversitesi, 2005)  
[ftp://ftp.lib.metu.edu.tr/pub/doc/Orta\\_Dogu\\_Teknik\\_Universitesi\\_Kutuphanesi'nde\\_Hizmet\\_Kalitesi\\_Olcumu-Emre\\_Hasan\\_Akbayrak.pdf](ftp://ftp.lib.metu.edu.tr/pub/doc/Orta_Dogu_Teknik_Universitesi_Kutuphanesi'nde_Hizmet_Kalitesi_Olcumu-Emre_Hasan_Akbayrak.pdf)

Nermin Gül Çağlar: **Üniversite Kütüphanelerinde Halkla İlişkiler Ve Başkent Üniversitesi Kütüphanesi**. Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Bilgi ve Belge Yönetimi Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. Ankara, 2006 <http://www.bby.hacettepe.edu.tr/yayinlar/dosyalar/105.pdf>

Berrin Küçükcan – Ayşe Öztürk: Kütüphane binası kullanıcıları arasındaki iletişimde binanın rolü. I. **Uluslararası Bilgi Hizmetleri Sempozyumu: İletişim**, İstanbul (Turkey), 25-26 May 2006. [Conference Paper]. <http://eprints.rclis.org/9905/1/BK.pdf>

Hakan Koray Özlük: **Halk kütüphanesi kullanıcılarının bilgi arama davranışları [Information seeking behaviours of public library users]**. (Yüksek lisans tezi, 2006, Ankara Üniversitesi).

Gültekin GÜRDAL, BULGAN, Uğur: Kullanıcı Merkezli Kütüphane Web Siteleri Ve Yeni Teknolojiler. **ÜNAK'06: Bilimsel İletişim Ve Bilgi Yönetimi** 12 Ekim 2006. <http://kaynak.unak.org.tr/>

Elif Aytek GÜRSES : **Kütüphane Web Siteleri nde Kullanılabilirlik Ve Kullanılabilirlik İlkelerine Dayalı Tasarım** . Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Bilgi ve Belge Yönetimi Anabilim Dalı Doktora Tezi Ankara, 2006. <http://www.bby.hacettepe.edu.tr/yayinlar/dosyalar/134.pdf>

Hatice Gülşen Birinci, **Tarih Alanındaki Kullanıcıların Bilgi Gereksinimleri ve Bilgi Kullanım Özellikleri**., 2006 MS thesis, Hacettepe Üniversitesi (Turkey). [Thesis] <http://eprints.rclis.org/9898/>

Hakan Hilmi Kapucu: Kütüphane hizmetlerinde müşteri tatmini ve bir uygulama [Customer satisfaction in library services and relevant example]. (Yüksek Lisans Tezi, İstanbul, 2007).

<http://www.belgeler.com/blg/15sq/ktphane-hizmetlerinde-mteri-tatmini-ve-bir-uygulama-customer-satisfaction-in-library-services-and-relevant-example>

Erkan Keser: **Üniversite Kütüphanelerinde Kullanıcı Memnuniyet Ölçümü**. (Yüksek lisans tezi, 2007, İstanbul Üniversitesi). <http://www.belgeler.com/blg/19w7/niversite-ktphanelerinde-kullanici-memnuniyeti-lm-user-satisfaction-measurement-in-academi-libraries>

Nazan ÖZENÇ UÇAK: Kütüphanecilik ve Bilgi Yönetimi Literatüründe Kullanıcı. Users in Literature of Librarianship and Information Management . **Bilgi Dünyası** 2008, 9(1):20-40.

<http://eprints.rclis.org/11420/1/20-40.pdf><http://bd.org.tr/index.php/bd/article/view/170/151>

Esmâ AKÇA: **Görme Engelli Kullanıcılara Kütüphane Hizmetleri**. Danışman: PROF. DR. SERAP KURBANOĞLU. Ocak 2008. <http://www.turged.org.tr/Kultur-sanat/gormeengellikullanilarakutuphanehizmetleriesmaakca.doc>

Nazan ÖZENÇ UÇAK: Kütüphanecilik ve Bilgi Yönetimi Literatüründe Kullanıcı. **Bilgi Dünyası**, Cilt 9, Sayı 1 (2008)

İnci ÖNAL: Türkiye’de Gazetecilerin Bilgi Gereksinimlerinin ve Arama Davranışlarının Değerlendirilmesi. **Bilgi Dünyası**, Cilt 9, Sayı 2 (2008)

Ramazan BAKIRCI: İngiltere’deki Kraliyet Ulusal Körler Enstitüsü’nün (RNIB) Çalışmaları ve Ülkemiz İçin Öneriler. **Bilgi Dünyası**, Cilt 10, Sayı 2 (2009)

Asiye KAKIRMAN YILDIZ: Kütüphanelerde Performans Ölçümü: IFLA Performans Ölçütlerinin Değerlendirilmesi Performance Measurement in Libraries: Evaluation of IFLA Performance Measurement Criteria. **BİLGİ DÜNYASI**, 2010, 11 (1) 155-169. <http://eprints.rclis.org/14942/1/155-169.pdf>

Erol Yılmaz: Kütüphanelerde Toplam Kalite Yönetimi: Kısa Bir Gözden Geçirme. Total Quality Management in Libraries: A Short Review. **Türk Kütüphaneciliği** 24, 1 (2010), 33-62. <http://tk.kutuphaneci.org.tr/index.php/tk/article/download/2181/4231>

Janine Schmidt, 9 Şubat Salı günü, saat 14:00’te Özyeğin Üniversitesi’nde “Kütüphane Tasarımının Değişen Yüzü: Kütüphane Olanaklarının Kullanıcıların Gereksinim ve Deneyimleriyle Örtüşmesinin Sağlanması” konulu bir seminer verecek. Schmidt, kütüphane tasarımı ile kullanıcıların beklenti ve deneyimleri arasındaki yakın ilişkiyi bahsedecek. <http://www.ozyegin.edu.tr/Events/Janine-Schmidt-Semineri-Kutuphane-Tasarimi>

Kütüphanelerde Kullanıcı Odaklı İyi Uygulamalar Konferansı. Türkiye Bankalar Birliği. 31.03.2011.

31 Mart 2011, İstanbul

14.00- 14.15 Açılış Konuşması

14.15– 15.00 “Open Innovation for User–focused Services at ZBW

Dr. Anna Maria Koeck

German National Library of Economics

15.00– 15.15 Ara

15.15– 16.00 “Kütüphane Hizmeti Tasarlarken Unutulmayacak 10 nokta”

Tuba Akbaytürk Çanak

Kütüphane Direktör Yardımcısı

Koç Üniversitesi Suna Kıraç Kütüphanesi

16.00– 16.30 Sorular –Kapanış

<http://www.istanbulkutuphaneleri.org/etkinlikler.php?cmd=detay&id=88>

Gülçin Cribb: Üniversite Kütüphanelerinde yeni nesil pazarlama ve iletişim stratejileri . New generation marketing and communication strategies in university libraries . “**Ünak 2010: Bilgi Yönetimi 2.0 Sosyal Ağlarda Bilgi Hizmetleri**”

<http://ereseach.ozyegin.edu.tr/xmlui/bitstream/handle/10679/117/UNAKpaperV22.pdf?sequence=1>

Ayşe Gedikçi Öndoğan: Üniversite Kütüphanelerinde Yürütülen Halkla İlişkiler Faaliyetlerinin Müşteri Memnuniyeti Üzerine Etkisi\* Effects of Public Relations Activities on Customer Satisfaction in the University Libraries. **Türk Kütüphaneciliği** 24, 3 (2010), 439–470.

<http://tk.kutuphaneci.org.tr/index.php/tk/article/download/2222/4269>

Merve Çetinkaya, B. Yağmur Kurşun: Kullanıcı Odaklı Olarak Kurulan Büyük Kütüphane’de Staj. **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt 25, Sayı 1 (2011):

Pınar ÇAĞLAYAN: Halk Kütüphanesi Hizmetlerine İlişkin Kullanıcı Memnuniyeti . **Bilgi Dünyası**, Cilt 12, Sayı 2 (2011)<http://www.unak.org.tr/BilgiDunyasi/gorusler/2011/cilt12/sayi2/379-398.pdf>

Fatma Gamze TEZCAN, Yüksel TANRIKULU: Milli Kütüphane’de Görme Engellilere Yönelik Konuşan Kitaplık Bölümü Hizmetinin Değerlendirilmesi ve Kullanıcı Memnuniyeti Araştırması. **Bilgi Dünyası**, Cilt 12, Sayı 2 (2011)

Erol Yılmaz: Kullanıcı memnuniyetinin temel taşı: Halkla ilişkiler. **Ardahan Üniversitesi Kaşgarlı Mahmud Öğrenme Merkezi Sempozyumu “Bilgi Kullanıcıları Ve Yöneticilerinin Buluştuğu Platformlar Olarak Bilgi–Belge Merkezleri”** Ardahan 05–08 Mayıs 2011. <http://www.slideshare.net/yilmazxerol/kullanc-memnuniyetinin-temel-ta-halkla-ilikiler>

Nevzat ÖZEL – Tolga ÇAKMAK: Çevrimiçi Kütüphane Kataloglarına Yönelik Kullanıcı Beklentileri: Ankara Üniversitesi ve Hacettepe Üniversitesi Kütüphaneleri Örneği. : **Bilgi Dünyası**, Cilt 12, Sayı 1 (2011). <http://www.bby.hacettepe.edu.tr/akademik/tolgacakmak/ozelcakmak2011.pdf>

Burçak ŞENTÜRK: Kullanıcı Odaklı Arşiv Hizmetlerinin Temel Unsurları – Erişim. **Bilgi Dünyası**, Cilt 12, Sayı 2 (2011)

Burçak ŞENTÜRK: Kullanıcı Odaklı Arşiv Hizmetlerinin Temel Unsurları – ARAŞTIRMA ORTAMI. **Bilgi Dünyası**, Cilt 13, Sayı 2 (2012)

Sonja ŠPIRANEC, Mislav BOROVIĆ: Bir Akademik Çevrede Uzman ve Deneyimsiz Kullanıcıların Etiketleme Davranışlarının Boyutları. **Bilgi Dünyası**, Cilt 13, Sayı 1 (2012)

Halk Kütüphaneleri ve Kullanıcı Beklentileri. PANEL. KÜTÜPHANE HAFTASI. Kurum: İstanbul Orhan Kemal İl Halk Kütüphanesi Müd. [http://www.earsiv.gov.tr/kufa2/kufa\\_detay.php?bid=39251](http://www.earsiv.gov.tr/kufa2/kufa_detay.php?bid=39251)

Berrin Küçükcan: Engelli Kullanıcılar Açısından Kütüphane Binaları ve Karşılaşılan Sorunlar. <http://by2012.bilgiyonetimi.net/proceedings/kucukcan.pdf>

Al, Umut: Kütüphane hizmetlerinin pazarlanması. 2012. <http://yunus.hacettepe.edu.tr/~umutal/lesson/2012-bby401-slide11.pdf>

Özlem Şenyurt Topçu – Bülent Yılmaz: Ankara'daki Halk Kütüphanesi Hizmet Niteliğinin Değerlendirilmesi. Measuring the Service Quality of Public Libraries in Ankara. **Türk Kütüphaneciliği** 26, 1 (2012), 53-77

Şerif Karahan – Aydın Kayabaş: Kütüphane Hizmetlerinde Kalite Ölçümü: Dumlupınar Üniversitesi Merkez Kütüphanesi Üzerine Bir Araştırma. **Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi** – Sayı 35 – Ocak 2013. <http://sbe.dpu.edu.tr/dergi/35/185-198.pdf>

Erol Yılmaz: Kütüphanelerde halkla ilişkiler ve Türkiye'de durum. <http://www.slideshare.net/yilmazxerol/ktphanelerde-halkla-ilikiler-ve-trkiyede-durum>

Halk Kütüphanesi Kullanıcılarının Algı ve Beklentileri: İstanbul'dan Bir Kesit – Konferans (26 Mart Salı, 2013). <http://www.bbyon.com/halk-kutuphanesi-kullanicilarinin-almi-ve-beklentileri-istanbuldan-bir-kesit-konferans-26-mart-sali-2013/>

Nazan Özenç Uçak: Kullanıcı Araştırmaları. [http://yunus.hacettepe.edu.tr/~ucak/bby254/BBY254\\_5\\_Kullanici\\_Arastirmalari.pptx](http://yunus.hacettepe.edu.tr/~ucak/bby254/BBY254_5_Kullanici_Arastirmalari.pptx)