

KÜTÜPHANELERDE KULLANICI MEMNUNİYETİ KONULU TÜRKÇE YAYINLAR

Bülent Ağaođlu

İstanbul, 08.2015

Akbaytürk (Çanak), Tuba : Kütüphanelerde kullanıcı memnuniyeti anketleri: Koç Üniversitesi Suna Kırac Kütüphanesi deneyimi. **ÜNAK '05: Bilgi Hizmetlerinin Organizasyonu ve Pazarlanması**, 22–24 Eylül 2005, İstanbul: Bildiriler içinde (181–191). Editörler Aytaç Yıldızeli, Hatice Kübra Bahşişoğlu. İstanbul: Kadir Has Üniversitesi, 2006.

ÇAĞLAYAN, Pınar : Halk Kütüphanesi Hizmetlerine İlişkin Kullanıcı Memnuniyeti. **Bilgi Dünyası**Cilt 12, Sayı 2 (2011) 379–398 <http://bd.org.tr/index.php/bd/issue/archive>

Çanak Akbaytürk, Tuba Kütüphanelerde Kullanıcı Memnuniyeti Anketleri: Koç Üniversitesi Suna Kırac Kütüphanesi Deneyimi **ÜNAK'05: Bilgi Hizmetlerinin Organizasyonu ve Pazarlanması** 22 Eylül 2005 Tam Metin(URL)

<http://kaynak.unak.org.tr/bildiri/unak05/u05-20.pdf>

KAN, DİDEM ** 2009 ** Daylighting concepts for university libraries and their influences on users' satisfaction. Üniversite kütüphaneleri için günışığı kavramları ve kullanıcı memnuniyetine etkileri ** İzmir Ekonomi Üniversitesi / Yüksek Lisans / Bilgi ve Belge Yönetimi = Information and Records Management ; Mimarlık = Architecture ; Psikoloji = Psychology

KESER, ERKAN ** 2007 ** Üniversite kütüphanelerinde kullanıcı memnuniyeti ölçümü. User satisfaction measurement in academi libraries ** İstanbul Üniversitesi / Yüksek Lisans / Bilgi ve Belge Yönetimi = Information and Records Management

Tezcan, Fatma Gamze– Yüksel TANRIKULU: Milli Kütüphane'de Görme Engellilere Yönelik Konuşan Kitaplık Bölümü Hizmetinin Değerlendirilmesi ve Kullanıcı Memnuniyeti Araştırması. **Bilgi Dünyası**Cilt 12, Sayı 2 (2011) 359–378

Yılmaz, Erol : Bilgi işletmeleri olarak üniversite kütüphanelerinde müşteri merkezi yapılanma ve kullanıcı memnuniyeti. **Verimlilik Dergisi**, (1), 2005, 113–154.ss.1. ÜNİVERSİTE KÜTÜPHANELERİ, TÜRKİYE. [dagmdm/dagmdm]

Yılmaz, Erol : Üniversite Kütüphanelerinde Toplam Kalite Yönetimi ve Kullanıcı Memnuniyeti. **Hacettepe Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Dergisi** 21(1) 6.2004, 203–218. ss. Türkçe ve İng. özet. Bibliyografya http://uvt.ulakbim.gov.tr/uvt/index.php?cwid=9&vtadi=TPRJ%2CTTAR%2CTTIP%2CTMUH%2CTSOS%2CTHUK&ano=80846_e631fc1a22e54ff9f2959b0793da866c