

ÖNERİ SİSTEMLERİ KAYNAKÇASI

Bülent Ağaoğlu

İstanbul, 30.03.2013

İÇİNDEKİLER

1	
HİKAYESİ	3
BAZI ÖNERİLERİM	3
DÜNYADA ÖNERİ SİTEMLERİ ÜZERİNE YAYIN SAYILARI (Kaynak: http://www.worldcat.org/)	3
ÖNEMLİ BİR KİTAP	5
Bildiriler	6
Haberler	6
Kitaplar	10
Kitap İçinde Bölümler	10
Köşe Yazıları	10
Makaleler	10
Röportajlar	11
Tezler	11
İNTERNET DOKÜMANLARI	13
ÇEŞİTLİ YAZILAR	13
EĞİTİM, SİSTEM KURMA	17
ŞİRKETLERDE VE STK'LARDA KURULU ÖNERİ SİTEMLERİ	20
KAMUDA	27

HİKAYESİ

1981 yılında turizm masterı yapmaya başlamadan önce kaynakça alanıyla tanıştım. Daha sonra bu tanışıklık boyutlandı. Bilgi Çağı'nın büyük önemi fark ettim. Bilgi Çağı'nın kavramları çok ilgimi çekiyordu. Bunlardan birisi de "Bilgi Yönetimi" idi.

Çalışmakta olduğum gazetede 1999 yılında Öneri Sistemi kurulmuştu. Bu sayede sistem ile ben de tanışmıştım. Çok ilgimi çekmişti, hatta "Niçin Öneri Sistemi" başlıklı bir makale hazırlamış ve yöneticilerin katıldığı bir toplantıda sunumunu yapmıştım. Önerilerimle de sisteme katkıda bulunmaya çalışmıştım. Konuya olan ilgim rastladığım haber ve makaleleri arşivlemekle devam etmişti.

BAZI ÖNERİLERİM

Vatandaş önerileri için makale yok

Vatandaş önerileri için linkler bir sitede toplanabilir.

Bütün beyaz masalara bir adresten giriş yapılabilir. Hastaneler için olduğu gibi.

Web sitesine ödül kazananların haberleri konulabilir.

Makale sayısı

Öneri sistemleri için kitap yok.

Yayınların dijital arşivi olmalı.

DÜNYADA ÖNERİ SİTEMLERİ ÜZERİNE YAYIN SAYILARI (Kaynak: <http://www.worldcat.org/>)

su:Suggestion systems. 744 yayın

All Formats (744)

Book (419)

eBook (64)

Thesis/dissertation (56)

Microform (28)

Continually updated resource (3)

Article (89)

Chapter (1)

Downloadable article (1)

Journal, magazine (47)

eJournal/eMagazine (3)

Archival material (20)

Downloadable archival material (41)

Video (6)

DVD (11)

Film (9)

VHS (8)

eVideo (1)

Show more ...

Refine Your Search

Author

United States (65)

National Associat... (26)

Alan Robinson (15)

Nihon Hr Kyōkai (10)

Oregon (9)

Show more ...

Year

2009 (22)

1992 (28)

1990 (21)

1988 (24)

1900 (24)

Show more ...

Language

English (580)

German (61)

Russian (19)

Chinese (13)

Czech (13)

Japanese (13)

French (9)

Spanish (6)

Undetermined (6)

Dutch (3)

Swedish (3)

Italian (2)

Finnish (1)

Korean (1)

Polish (1)

Romanian (1)

Slovenian (1)

Thai (1)

Turkish (1)

ÖNEMLİ BİR KİTAP

40 years, 20 million ideas : the Toyota suggestion system. by Yūzō Yasuda. Cambridge, Mass. : Productivity Press, ©1991. Tanıtım yazısı:

http://api.ning.com/files/MqLSaDU9RzqQ7yZRsQouT2*hRC*8-T9K3IX8RbsTEek_/40YEARS.pdf

Bildiriler

1998

1. Fiğlalı, Alparslan – Neval Bircaner – Murat Bircaner: Öneri sistemleri ve grup çalışma yazılımı kullanılarak yapılan bir uygulama. İçinde: **7. Ulusal Kalite Kongresi Tebliğleri ve Özgeçmişler -5- (11-12 Kasım 1998)**, 1013-1026ss.
2. Acar, Erkan Hakan: Erdemir Öneri Sistemi (ERÖS). İçinde: **7. Ulusal Kalite Kongresi Tebliğleri ve Özgeçmişler -5- (11-12 Kasım 1998)**, 1003-1011ss.

1999

3. Topuz, Hıfzı: Üçüncü Türkiye İç Denetim Kongresi: Medyada iç iletişim. 3.6.1999. 5y. Metin fotokopidir.

Haberler

<https://www.google.com.tr/> arama kutusuna Milli Prodüktivite Merkezi ÖDÜL Yılın İşçi-İşveren yazıldığında gelen sonuçlara bakılabilir.

1997

4. Aygaz Öneri Sistemi. **Aygazete**, n4, yaz1997, 3.s.
5. İşçimizden mucize. **Posta**, 11.08.1997.

2004

6. En yaratıcı çalışan: İbrahim Akça. **Dmagazin**, ilkbahar 2004, 32.s.
7. Bireysel Öneri Sistemi.
http://www.kalder.org/Show_Content.asp?pageID=380®ID=2&contID=7529
8. İki işçiden mucize buluş. **Radikal**, 11.08.1997.

1998

9. Taşdemir, Birgül – Emre Engin – Nejdet Köseadağ – Hamit Hasbay: İşverenlerine milyarlar kazandıran mucit işçiler. **Akşam**, 14.06.1998.
10. Öneri kutuları verimi artırdı. **Capital**, 09.1998, 143.s.

1999

11. Ford'un '100 günlük' sırrı. **Radikal**, 06.02.1999, 16.s.
12. Kalder 'önce insan' dedi. **Radikal**, 18.02.1999,
13. İsmailoğlu, Alper: Beko Elektronik, iletişime önem veriyor. **Finansal Forum**, 22.02.1999, 9.s.
14. Arçelik Buluş Günü yapıldı. **Ayda Bir**, n343, 03.1999, 8-9ss.
15. Öneriler... Öneriler... Öneriler... Öneriler... **Ayda Bir**, n343, 03.1999, 15.s.
16. Çalışanların fikri şirketlere yaradı. **Radikal**, 02.04.1999.
17. Buluş Ödülleri '99 sahiplerini buldu. **Bizim Dünyamız**, 10.1999, 13.s.
18. Rekabette başarının gerçek sırrı: İnsan. **Türkiye**, 31.10.1999.

2000

19. Erös [Erdemir Öneri Sistemi] Ödülleri. **Erdemir Haber**, 04.2000, 45-47ss.
20. Erdemir ve Erös ödülleri de 35. işletme yıldönümü kutlamaları kapsamında sahiplerini buldu. **Erdemir Haber**, 04.2000, 38-43ss.
21. Fikirlerimizi Yeşertelim' öneri kampanyası. **Oyak Renault**, 09.2000, 5.s.
22. Bireysel Öneri Sistemi. **AydaBir**, 09.2000, 32.s.

23. Bireysel Öneri Sistemi. **AydaBir**, 10.2000, 29.s.
 24. Öneri ödül törenleri. **AydaBir**, 11.2000, 15.s.
 25. Ayın önerisi ödülleri. **AydaBir**, 11.2000, 12.s.

2001

26. Fikirlerinizi yeşertin! **Biz Bize**, n13, 01.2001.
 27. Öneriye getir, hediyeni al. **Biz Bize**, n13, 01.2001.
 28. Ayın önerileri. **AydaBir**, 01.2001, 20.s.
 29. Aralık ayı öneri ödül törenleri. **AydaBir**, 03.2001, 18.s.
 30. Krize karşı en iyi çözüm: Öneri. Elitaş A.Ş., işçilerinden gelen önerilerle besleniyor. **Biz Bize**, n16, 05.2001, 3.s.
 31. MPM ödülleri sahiplerini buldu. **Biz Bize**, n17, 06.2001, 5.s.
 32. Koçfinans'ta yaratıcı takımlar. 03.06.2001.
 33. Başarı çalışanın kalbinden geçer. **Finansal Forum**, 17.08.2001, 13.s.
 34. Ödüllenen yaratıcılık. **Biz Bize**, n19, 10.2001. (MPM "Yılın İşçisi Ödülü"ne layık görülen Ayhan Işık ile yapılan konuşma)
 35. Ekim ayının en iyi önerileri. **Global**, n6, 11.2001, 17.s.
 36. Çabayla gelen başarı. **Biz Bize**, n21, 12.2001. (MPM "Yılın İşçisi" ödülüne layık görülen Yakut İlköz ile yapılan konuşma).
 37. Meraklı ve üretken. **Biz Bize**, n21, 12.2001. (MPM "Yılın İşçisi Ödülü"ne layık görülen Serkan Çelener ile yapılan konuşma).
 38. Önerisi gerçekleşen çalışanlarımız. **AydaBir**, 12.2001, 34.s.

2002

39. Artema'da her çalışanın bir önerisi var. **Biz Bize**, 01.2002.
 40. Başarısını ekibiyle paylaşıyor. **Biz Bize**, 01.2002. (MPM 2001 Yılı'nın İşçisi Ödülü'nü kazanan Yusuf Küçük ile yapılan konuşma).
 41. e-forum'da öneriler ödüllendiriliyor! **Bizden Haberler**, 02.2002, 16.s.
 42. Otoyol önerileriyle güçleniyor! **Bizden Haberler**, 04.2002, 28.s.
 43. Yaratıcı fikirler, e-forum portalı'nda ödüllendirildi. **Bizden Haberler**, 04.2002, 13.s.
 44. Tasarrufu yap, primi kap dönemi. **Star**, 17.04.2002, 9.s.
 45. Tansu, Mete: Renault'yu kara geçiren işçiler euroları kaptı! **Sabah**, 17.04.2002.
<http://arsiv.sabah.com.tr/arsiv/2002/04/17/s09.html>
 46. Tasarruf etti kazandı. **Posta**, 17.04.2002.
 47. Tasarrufla kazandılar. **Radikal**, 17.04.2002, 16.s.
 48. 400 milyon maaşlı işçi 1,5 trilyon kazandı! **Gözcü**, 18.05.2002.
 49. Trilyonluk kömürü çöpe gitmekten kurtaran işçi Sargın, ödülünü aldı. **Zaman**, 25.05.2002, 9.s.
 50. İşyerlerini ihya ettiler. **Akşam**, 25.05.2002, 7.s.
 51. e-forum portalı, yaratıcı projeleri ödüllendirmeye devam ediyor! **Bizden Haberler**, 06.2002, 16.s.
 52. Yılın en verimlileri ödül töreni. **Verimlilik**, Yıl: 12, n136, 06.2002, 4-5.8ss.
 53. Yılın verimli işçi, işveren ve işadamları ödülleri aldılar. **Anahtar**, 06.2002, 4-5ss.

54. Yılın verimli işçi ve işverenleri. **Anahtar**, 06.2002, 6-7ss.
55. Erdoğan, Ebru: 'Yılın işçisi' 50 bin Euro'luk tasarruf sağladı. Öneri sistemi işçileri, üretimini her aşamasına katıyor. **Cumhuriyet**, 5.6.2002.
56. e-forum portalı, ödüllendirmeye devam ediyor! **Bizden Haberler**, 07.2002, 9.s.
57. Yaşam ayrıntılarda gizlidir. **Biz Bize**, yıl: 3, n29, 09.2002, 16.s. (MPM'nin "Yılın İşçisi ve İşvereni" yarışmasının adaylarından Ahmet Yurt ile yapılan konuşma).
58. Sorunlar bizi daha güçlü kılar. **Biz Bize**, 10.2002. (MPM'nin "Yılın İşçisi ve İşvereni" yarışmasına katılan aday Ayhan Bozkurt ile yapılan konuşma).
59. e-forum'a gelen öneri sayısı 150'yi geçti. **Bizden Haberler**, 11.2002.
60. Eczacıbaşı'dan 10 milyon dolarlık 'iyi fikir' çıktı. **Vatan**, 17.12.2002, 8.s.
61. Eczacıbaşı'nda "Yaratıcı Buluşmalar Etkinliği". **Dünya**, 17.12.2002, 12.s.
62. Eczacıbaşı'ndan Yaratıcılık ve Kaliteye Ödül. **Dünya**, 18.12.2002.
63. Eczacıbaşı'nda 10 milyon dolarlık tasarruf. **Finansal Forum**, 18.12.2002.

2003

64. Çoban, Fadime: İyileştirme operasyonu. **Capital**, 02.2003, 142-143ss.
65. İş yerinde krallık bitti yaşasın demokrasi. **Finansal Forum**, 26.06.2003, 2.s.
66. Bizim gazetede bir şeyler oluyor. **Hürriyet Pazar**, 06.07.2003, 12-13ss.
67. Eczacıbaşı'ndan Yaratıcılık ve Kaliteye Ödül.
<http://www.eczacibasi.com.tr/articles/detail/detail2.asp?id=359&archive=1>

2004

68. Şikayet edene ödül. **Milliyet İş Yaşamı**, 25.01.2004, 21.s.
69. Başarının formülü çalışandan geldi. **İşte İnsan**, 28.03.2004, 6.s.
70. Toyota'nın sırrını ifşa ediyoruz. **Para**, 25.05.2004, 50-51ss.
71. Carney, Brian M.: Çalışanların fikirleri şirketinizi kurtarabilir. **Referans**, 08.06.2004, 8.s.
72. Elektrikli motor üretti yılın çalışanı seçildi. **Radikal**, 23.06.2004, 12.s.
73. Karahasan, Fatoş: Gelecek demokratik şirketlerin olacak. **Milliyet İş Yaşamı**, 11.07.2004, 10.s.
74. Birmot 'öneriyle' markalaşıyor. **Milliyet İş Yaşamı**, 18.07.2004, 11.s.
75. Yılın İşçi ve İşverenleri. **Anahtar**, 08.2004, 8.s.
76. Yılın Verimli İşçi-İşveren, İşkadını ve İşadamları Ödül töreni yapıldı. **Anahtar**, 08.2004, 12-13ss.
77. Yılın Verimli İşçi, İşveren ve İşadamları ödülleri aldılar. **Anahtar**, 08.2004, 4.s.
78. Çalışanlar yaratıyor onlar hayata geçiriyor. **Milliyet**, 24.10.2004, 11.s.
79. Taş, Dilek: yaratıcılığını çalışanların mektuplarından alıyor. **Milliyet Kariyerim**, 05.12.2004, 17.s.

2005

80. Türkmenoğlu, İdil: Önerim var, dinleyene. **Milliyet Kariyerim**, 26.06.2005, 34.s.
81. İsdemir çalışanlarını dinledi bir yılda 830 bin dolar kazandı. **Hürriyet İK**, 17.07.2005, 19.s.
82. MPM Yılın İşçi, İşveren, İşkadını ve İşadamlarını belirlledi. **Anahtar**, 09.2005, 3.s.
83. Yılın verimli işçi ve işverenlerine ödül. **Referans**, 30.09.2005, 2.s.
84. Yılın İşçi, İşveren, İş Kadını ve İş Adamları Ödül Töreni yapıldı. **Anahtar**, 10.2005, 6-7ss.

85. Yılın İşçi ve İşverenleri. **Anahtar**, 10.2005, 8.s.
86. Demir, Onur: Çalışanların önerileri milyonlarca Euro kazandırıyor. **Dünya**, 7.10.2005.
87. Arçelik'ten fikri olanlara ödül. **Hürriyet**, 11.11.2005, 14.s.

2006

88. Tekin, Hicran: Çalışanların görüşünü alıyor. **Milliyet Kariyerim**, 15.01.2006, 3.s.
89. Renault tasarruf için çalışanların adımlarını bile saymaya başladı. **Vatan**, 10.03.2006.
90. Cengiz, Demet: Fikir satarak en zenginler listesine girdi. **Hürriyet**, 11.03.2006, 1. ve 10.s.
91. Turkcell, çalışanlarının önerileriyle 38 milyon dolar tasarruf sağladı. **Akşam**, 12.03.2006.
92. Turkcell, çalışanların fikirleriyle 38 milyon dolar kazandı. **Dünya**, 14.03.2006.
93. Hangül, Hamide: Uzman personelle verimi artıran otomotiv, karlılığı inovasyonla sürdürecektir. **Referans**, 07.04.2006, 19.s.
94. Çalışanların önerileri ve alınan önlemler firmaları rahatlattı. **Referans**, 07.04.2006, 19.s.
95. Karataş, Nilgün: Koç, "Ülkem İçin Günü" ilan etti. **Hürriyet**, 21.04.2006, 16.s.
96. Tofaş'ın tasarruf kararı. **Radikal**, 01.05.2006, 17.s.
97. Babür, Zafer: Öneri kutusu yerine Web tabanlı fikir kulübü. **IT Business Weekly**, 06.2006, 64.s.
98. Özpeynirci, Emre: Ford, çalışanlarını terleterek 500 bin Euro'luk tasarruf yaptı. **Hürriyet**, 25.09.2006, 14.s. (Ford Otosan Genel Müdürü Turgay Durak'ın açıklamalarına yer verilmiş).
99. Güzelay, Gaye: Kaizen'i, Genchi Genbutsu'yu Jidoka'yı 30 ülkede anlattı. **Hürriyet İK**, 8.10.2006, 30.s.
100. Tosun, Cangül (Haz.): Yılın verimli işçi, işveren, işkadını ve işadamları ödülleri aldılar. **Anahtar**, 11.2006, 4-5ss.
101. Yılın işçi ve işverenleri. **Anahtar**, 11.2006, 6.s.
102. Bilgin, Çağrı: 'Çalışanlarınızı takdir edin şirket karınız artsın'. **Radikal**, 27.11.2006. (Motivasyon gurusu Chester Elton'un etkinlikte yaptığı konuşmadan özetler).
103. Tekin, Hicran: Turkcell yeni ürünlerini 20 bin çalışanla geliştiriyor. **Milliyet İK**, 3.12.2006, 15.s.
104. Fikriniz mi geldi? **Milliyet İK**, 03.12.2006, 15.s.

2007

105. Yavuz, Hande: Şirketlerde öneri yağmuru. **Capital**, 01.2007, 100-106ss.
106. Gürdenli, Arif: Öneri sistemi nasıl uygulanmalı? **Capital**, 01.2007, 104.s. (Management Centre Türkiye Yönetim Danışmanı Arif Gürdenli'nin görüşlerine yer verilmiş)
107. Çuhacı, Naci: Öneri sistemi nasıl değer yaratır? **Capital**, 01.2007, 106.s. (Arge Danışmanlık Genel Müdürü'nün görüşlerine yer verilmiş).
108. Gözke, Özge: Susan Lucia Annunzio: En iyi öneriler çalışanlardan gelir. **Milliyet İK**, 11.02.2007.
109. Tekin, Hicran: 3M'de 'yeni fikir' seferberliği. **Milliyet İK**, 11.02.2007, 17.s.
110. Özçelik, Burcu: Tofaş'ın Einstein'ı Orhan Cavlun otomobilde geri dönüşümlü plastik kullandı. **Hürriyet İK**, 18.03.2007, 1. ve 3.s.
111. Çalışanlarımıza şart koştuk 1500 yeni fikir bekliyoruz. **Referans**, 19.03.2007, 2.s.
112. Özbayır, Mehmed Hakkı: Vestel'de gelen önerilerin yüzde 30'u uygulanıyor. **Hürriyet İK**, 25.03.2007, 30.s.

113. Özçelik, Burcu: Traş projesiyle yılın işçisi seçildi. Türkiye'nin inovatif işçileri. **Hürriyet İK**, 25.03.2007, 30.s.
114. Kahraman, Nail – Serhat Tezcan: 'İşçi önerisine baktık büyümeyi 3'e katladık'. **Milliyet**,13.04.2007, 10.s.
115. Tekin, Hicran: Pilsa'da fikir üretmek gönüllük değil zorunluluk. **Milliyet İK**, 15.04.2007, 13.s.
116. En başarılı Koçlular belirlendi. 26–27ss.

Kitaplar

117. **Sinai işletmelerde produktivite komiteleri ve fikir verme sistemleri** by Cevat Taray . İstanbul : Matbaa Teknisyenleri Basimevi, 1963.

2002

118. Kalite Yönetimi ve Proje Geliştirme Servisi (Haz.): **Öneri Sistemi El Kitabı**. İstanbul: Milliyet, 01.2002. 53s.

Kitap İçinde Bölümler

1997

119. İmai, Masaaki: "Öneri sistemleri". İçinde: **Kaizen: Japonya'nın rekabetteki başarısının anahtarı**. İstanbul: Brisa, 1997. 112–125ss.

1999

120. Nelson, Bob: "Önerileri toplamak". (63–68ss.); "Ekip önerileri" (125–132ss.). "Öneri programları" (195--205ss.). "Çalışanların önerilerinin ödüllendirilmesi". (116–124ss.). İçinde: **Çalışanlarınızı ödüllendirmenin 1001 yolu**. İstanbul: Türkiye Genç İşadamları Derneği, 1999.
121. Slater, Robert: Her işçinin beyninden yararlanın, herkesin katılımını sağlayın. İçinde: **Jack Welch ve General Electric'in yolu**. 143–148ss.

Köşe Yazıları

2001

122. Sezik, Nejat: Entelektüel sermaye. **Zaman**, 20.05.2001.
123. Türkmenoğlu, İdil: Fanatik çalışanlar nasıl yaratılır. **Milliyet Kariyerim**, 09.04.2006, 23.s.

Makaleler

1990

124. Tınar, M. Yaşar: Örgütlerde bir rasyonelleşme ve insancallaştırma aracı olarak öneri sistemi. **Verimlilik Dergisi**, c19, n2, 1990, 107–120ss.

1997

125. Proje : "Rekabet, Zihinsel Yeteneklerin En Üst Düzeyde Kullanılmasıyla Mümkündür." , **HR Dergi**, 1/1997

1999

126. Ağaoğlu, Bülent: **Niçin öneri sistemi**. İstanbul: 23.09.1999. 10y.

2001

127. Örnek Olay: Değişimi Başarmak, Her yerde Mümkün..., **HR Dergi**, 7/2001

128. Örnek Olay: Değişimi Başarmak, Her yerde Mümkün..., **HR Dergi**, 8/2001
129. Pişiren, Lütfi: Öneri sistemleri. 27.03.2002. <http://www.eso-es.net/kurumsal/yazi.asp?70>
130. Acuner, Taner: İşletmelerde yönetime katılma aracı olarak öneri sistemlerinin önemi. **Öneri / Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, 5 (18), Haziran 2002, 87-93.ss.
131. Acar, Erkan Hakan: ERDEMİR Öneri Sistemi (ERÖS) / Erkan Hakan Acar, Faruk Şansal. – **Ulusal Demir-Çelik Sempozyumu ve Sergisi (1.: 2001: Kdz.Ereğli-Zonguldak)**. – Ankara: Makina Mühendisleri Odası, 2001. – 227-231.ss.Not: Tebliğ 1. cilttedir.

2003

132. Özmen, Ülgen (Derleyen): "Fikir Yönetimi"nin beş hayati adımı. **HR Dergi**, 07.2003, 38-40ss.
133. Ünal, Ayşe: Çalışanların katılımı ve öneri sistemleri. **İş,Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi**, cilt: 5, Sayı: 2. <http://www.isguc.org/?p=article&id=171&cilt=5&sayi=2&yil=2003>

2004

134. Kalkan, Hasan: Öneri sistemleri ile müşteri ilişkileri yönetimi. **CRM Pro Customer Relationship Management (Müşteri İlişkileri Yönetimi)**, (3), Haziran 2004, 26-27.ss.

2005

135. Öğrenen Organizasyonlarda Örgüt Kültürünün Belirlenmesinde Örgüt içi Bütünleşmeyi Etkileyen Unsurlar – 2, **HR Dergi**, 6/2005

2010

136. Açıkgöz, Ahmet: Bireysel öneri sistemi / görüşen: Hasan Galip Yalçın. **Bülten / Sosyal Güvenlik Kurumu Aylık Haber Bülteni**, (34), Ağustos 2010, 1-8.ss.

2012

137. Şimşek, Ebru: Öneri Sistemleri. **Madencilik Türkiye**, 4 (25), 01 Eylül 2012, 78-80.ss.

Röportajlar

2006

138. 130 yılda 130 bin yeni fikir. **Ekonomist**, 12.11.2006, 33.s. (Türk Henkel İcra Kurulu Başkanı Erdem Koçak ile yapılan röportajdan bir bölüme yer verilmiş)

Tezler

Motivasyon aracı olarak öneri sistemi / / Suggestion system as being a motivation method. Gündüz, Hülya: (Yüksek Lisans tezi, . İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1996. 178y. Tez No : 64698. Danışman : Prof.Dr.. Tuğray Kaynak. [yöktm] "

Öneri sistemi ve bir endüstri firmasında uygulama örneği / Gülgün Ebrin Türkmen Yüksek Lisans 1999

Öneri sistemleri ve grup çalışma yazılımı kullanılarak yapılan bir uygulama / Murat Bircaner Yüksek Lisans 1998

Kamu kuruluşlarında ve özel sektörde çalışanların "dile getirme" davranışları ve bu davranışın diğer çalışanlar tarafından algılanışı [The Voice behaviors of employees in public and private sectors and the perceptions of co-workers related to these behaviors] / Ebru Akman Yüksek Lisans 2001

Çalışanların yönetime katılması ve öneri sistemleri [Participation to the management and suggestion systems] / Ahmet Karayazı Yüksek Lisans 2007.

http://www.ikyworld.com/depo/Oneri_sis_tezi.pdf<http://www.belgeler.com/blg/14uw/alıanlar>

[in-yetime-katilmesi-ve-neri-sistemleri-participation-to-the-management-and-suggestion-systems](#)

Yönetime katılmada öneri sistemleriyle iş tatmini arasındaki ilişki ve bir örgütteki uygulaması [The relationship between suggestion systems and job satisfaction in management participation and application in an organization] / Yusuf Tuta Yüksek Lisans 2008.

<http://www.belgeler.com/blg/1q3p/yetime-katilmada-neri-sistemleriyle-i-tatmini-arasindaki-iliki-ve-bir-rgtteki-uygulamasi-the-relationship-between-suggestion-systems-and-job-satisfaction-in-management-participation-and-application-in-an-organization>

Spor hizmeti verilen kurumlarda iletişimde öneri sisteminin yönetim ve organizasyon açısından önemi [Sports service in a given institution in communication of the importance of management and organization of proposal system] / Bilge Ürer Yüksek Lisans 2009

A singular value decomposition approach for recommendation systems [Öneri sistemleri için tekil değer ayrışımı yaklaşımı] / Osman Nuri Osmanlı Yüksek Lisans 2010

Uçak bakım işletmesinde iyileştirme öneri ve uygulamaları [Suggestions and applications for aircraft maintenance firm] / Bengi Zorbacı Yüksek Lisans 2011

İşletmelerde Motivasyon-Verimlilik İlişkisi Devlet Hava Meydanları İşletmesi Antalya Havalimanı Çalışanları Arasında Bir Örnek Olay Araştırması . Danışman Doç. Dr. Hüseyin Akyıldız Hazırlayan Hüseyin Nail Pekel Isparta - 2001. T.C. Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi :

<http://eprints.sdu.edu.tr/48/1/TS00219.pdf>

Üretim Kararlarına Katılımla İşçi Öneri Sistemi. Barış Koyuncu, Yüksek Lisans Tezi. Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Anabilim Dalı.

<http://acikarsiv.ankara.edu.tr/browse/1282/http://www.belgeler.com/blg/t81/retim-kararlarina-katilimla-ii-neri-sistemi-production-decision-with-employee-suggetion-system>

Türkiye’de E-Belediyecilik Uygulamalarında Belediye Vatandaş İlişkisi: Malatya Belediyesi Örneği . Yasemin Saraçbaşı . Yüksek Lisans Tezi. Tez Danışmanı. Yrd. Doç. Dr. Yakup ALTAN. ISPARTA - 2010. <http://eprints.sdu.edu.tr/760/1/TS00824.pdf>

Öneri sistemlerinin çalışanlar tarafından algılanması ve özendirici etkisi üzerine bir araştırma. Aynur Erbabı. Yüksek lisans tez. Marmara Üniversitesi, 2006.

<http://www.belgeler.com/blg/147s/neri-sisteminin-alianlar-tarafından-algılanması-ve-zendirici-etkisi-zerine-bir-aratırma-a-research-on-perception-of-suggestion-system-by-employees-and-the-motivating-effect-of-the-system>

Çok Uluslu İşletmelerde İnsan Kaynakları Stratejileri □Aslı ERCAN. DanışmanDoç. Dr. Sevda DEMİRBİLEK. İzmir-2008. <http://tr.scribd.com/doc/54292313/57/d-Oneri-Sistemi>

Ödüllendirme sistemleri ile örgütsel adalet arasındaki ilişkilerin analizi ve bir uygulama [A Research to analyze the relationships between reward systems and organizational justice].

<http://www.belgeler.com/blg/qvo/dllendirme-sistemleri-ile-rgtsel-adalet-arasindaki-ilikilerin-analizi-ve-bir-uygulama-a-research-to-analyze-the-relationships-between-reward-systems-and-organizational-justice>

Melike GÜVEL : İşletmelerde Ödüllendirme Sistemleri: İlaç Pazarlama Ve Dağıtım İşletmelerininÖdüllendirme Sürecinde Karşılaştıkları Sorunların Tespiti Ve Çözüm Önerileri Geliştirilmesi Üzerine Bir Araştırma/ İŞLETME Y.Lisans / 06.12.2004

İNTERNET DOKÜMANLARI

ÇEŞİTLİ YAZILAR

Tavsiye Öneri Sistemi Kurmak. http://www.okuntu.com/tavsiye_oneri_sistemi_kurmak.asp

Öner, Ahmet Levent: İşleyen bir öneri sisteminin püf noktaları.

<http://www.haberortak.com/Haber/Pazarlama/13082011/Isleyen-bir-oneri-sisteminin-puf-noktalari.php>

Öner, Ahmet Levent: Öneri kutuları ve

kaderleri.<http://www.ydd.org.tr/tr/MakaleGoster.asp?makaleID=195>

Öneri Sistemleri Yoluyla Kurumsal İnovasyon Kültürünün Geliştirilmesi.

<http://ressourceshumainesbleu.blogspot.com/2012/09/oneri-sistemleri-yoluyla-kurumsal.html>

Öneri sistemleri.http://www.yonetimcozumleri.com/dailydose/kurumsal_gelisim/216/oneri_sistemleri

Öneri Değerlendirme Sistemi. http://www.ikyworld.com/egitim/Oneri_degerlendirme.pps

Türkiye Personel Yönetimi Derneği (PERYÖN), şirketlerin çalışanlarının önerilerini dinlerken kullandıkları yöntemleri araştırdı.<http://www.sondakika.com/haber-firmalarin-yarisindan-fazlasi-calisanlarinin-2647135/>

Firmaların Yarisından Fazlası Çalışanlarının Önerilerine Değer Veriyor. Türkiye Personel Yönetimi Derneği (PERYÖN), şirketlerin çalışanlarının önerilerini dinlerken kullandıkları yöntemleri araştırdı.

<http://www.haberler.com/firmalarin-yarisindan-fazlasi-calisanlarinin-2647135-haberi/>

Öneri Sisteminin Tanımı. http://www.odevburada.com/odev/oneri-sisteminin-tanimi-s_id11911_odevi.html

Lütfi PİŞİREN: Öneri Sistemleri. <http://www.ikademi.com/endustri-iliskileri/197-oneri-sistemleri.html>

Öneri sistemleri.<http://www.ikademi.com/odevler/229-oneri-sistemleri.html>

Çuhacı, Naci: Öneri sistemleri yönetimi. <http://personelci.blogspot.com/2011/02/oneri-sistemleri-yonetimi.html>

Yrd. Doç. Dr. Selma Karatepe : Ödüllendirme Yönetimi: Örgütlerde Güdülemeye Duyarlı Bir Yaklaşım.

http://www.politics.ankara.edu.tr/dergi/pdf/60/4/Karatepe_Selma.pdf

Öğr.Gör.Dr. Ali ALTINBAY* Kaizen Maliyetleme Sistemi: Dinamik Bir Maliyet Yönetimi Sistemi.

<http://www.iibfdergi.aku.edu.tr/pdf/8-1/6.pdf>

Çalışanların Katılımı ve Öneri Sistemleri. Yıl: 2003/ Cilt: 5 Sayı: 2 Sıra: 12 / No: 171 /

<http://www.isguc.org/?p=article&id=171&cilt=5&sayi=2&yil=2003>

50 Soruda İnovasyon. http://www.usb-tr.com/dosyalar/ebulten/50SORUDA_INOVASYON_BultenEki.doc

Öneri sistemi. <http://www.yalindunya.net/oneri-sistemi.html>

Öneri sistemleri. <http://www.madencilik-turkiye.com/arsiv/makalegoruntule/297>

Zoroğlu Barış: Öneri sistemi ve çalışanların algısı. <http://bariszoroglu.wordpress.com/tag/oneri-sistemi/http://www.belgeler.com/blg/2vv5/ner-sstem-ve-alianlarin-algisi>

Kaizen = Her zaman daha iyisi vardır!<http://www.gembapartner.com/kaizen/>

KAİZEN: Japonya'nın Rekabetteki Başarısının Anahtarı.<http://www.belgeler.com/blg/2hrw/kaizen>

Yalın Yönetim İlkeleri. <http://www.lean.org.tr/yalin-yonetim-ilkeleri/>

Aydar, Serap: İnovasyon ve bilgi. <http://www.unak.org.tr/unak08/sunum/SerapAydar.pdf>

9 Önemli Ceo'dan Yenilikçi Dersler. <http://www.capital.com.tr/9-onemli-ceodan-yenilikci-dersler-haberler/19343.aspx>

Öneri Sistemi Kurarken 13 Hatayı Yapmayın. <http://mukemmeliz.wordpress.com/2008/09/26/oneri-sistemi-kurarken-13-hatayi-yapmayin/>

Öneri Sistemi Kurarken Uygulanacak 10 Altın Kural.
<http://mukemmeliz.wordpress.com/2008/09/25/oneri-sistemi-kurarken-uygulanacak-10-altin-kural/>

http://www.biymed.com/forum/forum_posts.asp?TID=17569&title=neri-sistemleri

İdil Türkmenoğlu: Bayatlamış öneri sistemlerine taptaze bir alternatif 6 Şubat 2012 ,

<http://www.halklailiskiler.com/bayatlamis-oneri-sistemlerine-taptaze-bir-alternatif.html>

http://www.farketing.com/2006/04/beyin_frtnas.html

<http://tr.wordpress.com/tag/oneri-sistemi/>

Kurumsal öneri sistemlerinin katma değeri nasıl yükseltilebilir?<http://www.acikinovasyon.com/cagri-oneri-havuzu/3.html>

<http://www.kalitece.net/forum/oneri-sistemi-t-1246.html>

ÖneriSistemininFelsefesiVeEtkinliđi. <http://www.birdunyafikir.com/makaleler/makale2.pdf>

Öneri Sistemi Göz Ardı Ediliyor.

<http://www.dosabsiad.org.tr/index.asp?modul=icerik&lcld=239&KatKod=53>

Öneri vermeyi kolaylaştırıcı tedbirler.<http://www.leanacademy.com.tr/yalin-uretim-sistemi-nedir.html>

Katılımcılık ve Öneri Verme Sistemi. Diler Aslan.

http://daslan.pau.edu.tr/deha2008/2008_01_14_Kat%C4%B1l%C4%B1mc%C4%B1l%C4%B1k%20ve%20C3%96neri%20VermeK_DEHA20_D.Aslan02.doc

Öneri mi? Bilgilendirme notu mu?<http://www.leanacademy.com.tr/yalin-uretim-sistemi-nedir.html>

Öneri

sistemleri.<http://forum.ebrarkucukoner.com/viewtopic.php?p=542&sid=39105a989a1d534f7e95e4464ff89ec0>

Öneri sisteminiz çalışıyor mu?<http://www.leanacademy.com.tr/yalin-uretim-sistemi-nedir.html>

İyileştirme operasyonu. <http://www.capital.com.tr/iyilestirme-operasyonu-haberler/18022.aspx>

Sürekli iyileştirme neden gerekli? <http://www.izgorenakademi.com/index.php/company-blog/item/134-surekli-iyilestirme-neden-gerekli>

Öneri geliştirme sistemi. <http://eksisozluk.com/oneri-gelistirme-sistemi--1081579>

Külahlı, Şengül: Öneri sistemi. <http://personelci.blogspot.com/2011/02/oneri-sistemi.html>

Sürekli iyileştirme Kaizen. <http://iskazasiz.com/wp-content/uploads/2011/10/s%C3%BCrekli-iyile%C5%9Ftirme.pdf>

http://www.2shared.com/document/H6dRDQIN/NER_SSTEM_YOLUYLA_NOVATF_ELMN_.html

Vazgeçme Yoluyla Tasarruf Zamanı. <http://www.capital.com.tr/vazgecme-yoluyla-tasarruf-zamani-haberler/19207.aspx>

KAİZen Ve Toplam Kalite Kontrol (Tkk). <http://Www.Habermerkezi.Se/Bm/Kaizen-Ve-Toplam-Kalite-Kontrol-Tkk.Html>

Değer odaklı yönetim.

http://www.aso.org.tr/kurumsal/media/kaynak/TUR/asomedyamart2005/buyutec_mart2005.html

Çalışanlarınızı Dinleyin, Kazanın! Öneri sistemleri ile her yıl yüzlerce şirket, milyonlarca dolarlık kazanımlar yaratıyor. Yaptıkları tek şey, çalışanlarının işi iyileştirme yönündeki önerilerini dinlemek ve doğru olanları uygulamak!5.11.2008. Kobi Finans Dergisi, 19. Sayı. http://www.kpss.com.tr/news-tr/10178.cgihttp://www.yonetimcozumleri.com/dailydose/kurumsal_gelisim/479/calisanlarinizi_dinleyin_kazanın

Kaizen = Her zaman daha iyisi vardır!<http://www.gembapartner.com/tag/oneri-sistemi/>

<http://www.osg.com.tr/forum/index.php?topic=320.15>

ÖneriSistemininGerekliliği. <http://www.birdunyafikir.com/makaleler/makale1.pdf>

ÖneriSistemi Ve Dikkat Edilmesi

GerekenNoktalar.<http://www.birdunyafikir.com/makaleler/makale3.pdf>

Öneri sistemleri. <http://forum.qidagundemi.com/oneri-sistemleri-t1398.html>

Bireysel öneri sistemi. http://www.kalitetek.com/?page=bireysel_oneri_sistemi

İnovasyon ve Öneri Sistemleri. http://www.dosb.org.tr/news_page?m=13&ld=640

Öneri sistemleri: <http://www.dersindir.net/oneri-sistemi>

"Öneriyorum", Öyleyse Varım...<http://turuncuik.blogspot.com/2012/05/oneriyorum-oyleyse-varim.html>

Kaliteyi Anlamak

Üzerine...http://www.cozumvar.com.tr/tr/Yayinlarimiz/Kalite/Kaliteyi_Anlamak_Uzerine.asp

Öneri Sistemleri Hakkında Oluşabilecek Sorunlar. <http://www.birdunyafikir.com/makaleler/makale4.pdf>

Yavuz, Hande: Şirketlerde Öneri Yağmuru. <http://www.capital.com.tr/-sirketlerde-oneri-yagmuru-haberler/19353.aspx>

Öneri sistemi. <http://www.hamdiozcelikel.com/projeler/oneri-sistemi-olusturulmasi/>

Öneri sistemi. <http://www.jobnak.com/insan-kaynaklari-ansiklopedi.Oeneri%20Sistemi.287.html>

Müşteri öneri sistemi. <http://www.iletikom.com/Danismanlarimizdan/musteri-oneri-sistemi.html>

<https://twitter.com/onerisistemi>

Öneri Sistemi Prosedürü / Örnek. <http://personelci.blogspot.com/2011/02/oneri-sistemi-proseduru-ornek.html>

<http://www.ikyworld.com/ikyworldforum/index.php?board=36.0>

<http://tureng.com/search/personel%20%C3%B6neri%20sistemi>

“Öneri Sistemi Yönetimi” Konulu Toplantı Sendikamız Merkezinde Yapıldı.

<http://www.ceis.org.tr/dergiDocs/caik1.pdf>

mahiriz.eniyiforum.biz/t4-istek-ve-oneri-sistemi

Masaaki İmai: KAİZEN Japonya'nın Rekabetteki Başarısının Anahtarı.

http://www.erasys.com.tr/doc_22.pdf

Çalışanlarınızı Dinleyin, Kazanın. <http://www.postapaylas.com/ekonomi/calisanlarinizi-dinleyin-kazanın.html>

Eskimiş Öneri Sistemlerine Taptaze Bir Alternatif. <http://onerisistemi.com/onerisisteminedir.asp>

Öneri sistemleri inovasyon için koca bir kara delik! http://www.linkedin.com/groups/%C3%96neri-sistemleri-inovasyon-i%C3%A7in-koca-4673789.S.185971860?view=&qid=4673789&type=member&item=185971860&qid=9e838ebb-2693-4a24-b1c2-9d47d8230e6f&qoback=.gmp_4673789

Öneri Kutuları Üzerindeki Tozları Temizleme Zamanı.

<http://ikhayatiarpaci.wordpress.com/2012/07/28/oneri-kutulari-uzerindeki-tozlari-temizleme-zamani-2/>

İnsan Kaynakları K İtap Özetleri : Çalışan Öneri Sistemleri. <http://tr.scribd.com/doc/98761823/1-hafta-CALISAN-ONERI-SISTEMLERI>

İyileştirme Operasyonu. Bazen bir makinenin işleyişi, bazen üretim bandına küçük bir ekleme... Şirketler, daha verimli ve kaliteli üretim için “iyileştirme” stratejilerine sarılıyor. Oluşturulan takımlar ve çalışanların da ... <http://www.capital.com.tr/iyilestirme-operasyonu-haberler/15787.aspx>

Bolat, Kamil: Kaizen. <http://www.pw.com.tr/ss/upload/upload2267.pdf>

Günaydın, Hüseyin Cahit: Kaizen Ve Yalın Düşünce. http://www.egelihracatcilar.com/Images/Menu1-Page//kaizen-eib-16eyl%C3%BCI_00003540.ppt

Oskay, Berna: Parasal Olmayan Ödüllendirme Sistemi Ve Örnekleri.

http://www.xing.com/net/cem_danismanlik/genel-199367/parasal-olmayan-odullendirme-sistemi-ve-ornekleri-11247767/11247767

Ödüllendirme sistemi.

http://www.biyemed.com/forum/forum_posts.asp?TID=30346&title=dllend%DDrme-s%DDstem%DD

Fikirlerim Çalınıyor Mu?<http://www.patronamektuplar.com/2012/09/fikirlerim-caliniyor-mu.html>

oneri sistemi ile yardım ve bir kac soru.

http://finance.groups.yahoo.com/group/is_yonetimi/message/3157

Kurumsallaşma paketi. <http://www.uac.com.tr/uackurumsallasma21.htm>

<http://www.leanacademy.com.tr/yalin-uretim-sistemi-nedir.html>

EĞİTİM, SİSTEM KURMA

http://www.bireyseloneri.com/demo/default.asp?islem=fikir_detay&id=30

<http://www.abcdanismanlik.com/egitim/oneri-sistemi-gelistirilmesi-ve-iyilestirilmesi.html>

<http://www.bireyseloneri.com/Online%20Bireysel%20%C3%96neri%20Sistemleri%20Tan%C4%B1t%C4%B1m.doc>

<http://www.bireyseloneri.com/sunum.pdf>

<http://www.bireyseloneri.com/default.asp?islem=giris>

<http://www.imeco-tr.com/tr/icerik/78/uretim-sureclerinde-iyilestirmelere-bireysel-katilim-sistemleri?main=12&parent=20>

<http://www.kagrup.com/hizmet.php?tip=11&k=87>

<http://www.mi4biz.com/cozum-oneri-yonetimi.html>

<http://www.onerisistemi.com/wordpress/>

http://www.egitimilanlari.com/default.asp?pg=egitim_detay&e_id=8080

<https://www.facebook.com/events/320366367869/>

<http://www.kalder.org/kalderhakkinda.aspx?id=557>

<http://www.sistemyon.com.tr/egitim/e-2/e11>

<http://www.mbtndanismanlik.com/faaliyet-alanlarimiz/>

<http://www.sonkatilim.com/2013/turkiye-kalite-dernegi-kalder-egitimleri-ankara/>

<http://www.hizliegitim.com/tr/article.asp?ID=1>

<http://www.kalder.org/kalderhakkinda.aspx?id=557>

<http://www.birdunyafikir.com/fys.php>

<http://www.urfaprojeofisi.com/index.php/component/content/article/30-etm-a-burs/413-tuerkiye-kalite-dernei-kalder-eitimleri-ankara>

<http://www.poet.com.tr/sys.asp?view=268>

<http://www.istanbulsgk.gov.tr/post/view/9/personelimize-kisisel-gelisim-egitimi>

http://www.egitimilanlari.com/default.asp?pg=egitim_detay&e_id=9995

<http://www.onerisistemi.com/wordpress/?p=1>

<http://kalder.org/ankara/2013-1GKAEgitimTakvim.pdf>

<http://www.sayginsaygin.com/oneri-hazirlama-ve-sunma-teknikleri.aspx>

<http://www.pro-minds.com/Turkish/cozumler/proje1.htm>

<http://www.hizliegitim.com/upload/data/Image/inovasyonyonetimsistemi-II.pdf>

<http://www.excel.web.tr/f48/makro-ile-mail-neri-sistemi-t89314.html>

<http://www.algoritmaconsulting.com/makale.asp?id=42>

<http://www.mbtданismanlik.com/oneri-sistemi/>

<http://www.emoto.com.tr/listings/OneriSistemi.doc>

<http://kalimera.com.tr/egitkon/onerisistemiyonetimi.pdf>

<http://www.bireyseloneri.com/default.asp?islem=demotalepilet>

<http://www.egitimduyurulari.com/Detay2.asp?id=657>

<http://www.kursarakursbul.com/tr/Education.asp?EID=%7B41223108-910B-4ABF-B12E-4CB5CC41D37B%7D>

<http://www.adisadanismanlik.com.tr/icerik/tr/EgitimDetay.aspx?id=40>

<http://ihsander.org/Inovasyon-Kulturunu-Gelistirme-Projesi/ISLETMELERDE-INOVASYON-KULTURUNU-GELISTIRME-PROJESI-h22.html>

<http://onerisistemi.com/>

http://www.yalinplatform.com/web/index.php?option=com_content&view=article&id=9:yaratici-kaizen-oneri-sistemi&catid=14:egitim-konulari&Itemid=187

<https://www.facebook.com/events/300842819958257/>

<http://www.haberler.com/besas-tan-bireysel-oneri-sistemi-egitimi-4247188-haberi/>

<http://www.tutucu.com/personel-oneri-sistemi>

<http://www.isokey.com.tr/moduller/oneri-sistemi-surekli-iyilestirme>

<http://www.tulinsahindanismanlik.com/bireysel-oneri-sistemi.html>

<http://euspk.ege.edu.tr/detay.php?SayfaID=124>

http://www.aktifegitim.com/Bir_Fikir_Yaratmak_egitim_semineri.asp

<http://www.egitimduyurulari.com/ho.asp?id=4299>

<https://www.facebook.com/events/317393128361455/?ref=nf>

<http://www.xing.com/net/ikzirvesi/tan%C4%B1sma-turu-304779/bireysel-oneri-sisteminin-web-uygulamasi-35656177>

<http://www.3topbam.com/egitim/4->

[F%C4%B0K%C4%B0R%20BULMA,YA%C5%9EAMA%20GE%C3%87%C4%B0RME%20VE%20C3%96NER%C4%B0%20S%C4%B0STEMLER%C4%B0.pdf](http://www.3topbam.com/egitim/4-F%C4%B0K%C4%B0R%20BULMA,YA%C5%9EAMA%20GE%C3%87%C4%B0RME%20VE%20C3%96NER%C4%B0%20S%C4%B0STEMLER%C4%B0.pdf)

http://www.aktifegitim.com/Bir_Fikir_Yaratmak_Egitim_Seti.asp

<http://www.biymed.com/egitim/stratejiveSurecBazliOneriveOdulSistemi.htm>

<http://www.verimlilikmerkezi.com/index.php/2011/11/988/>

http://www.bireyseloneri.com/demo/default.asp?islem=fikir_detay&id=17

http://www.bireyseloneri.com/demo/default.asp?islem=tum_oneriler

<http://onerisistemi.com/iletisim.asp>

<http://onerisistemi.com/referanslar.asp>

http://www.phpfusionturkiye.com/infusions/pro_download_panel/download.php?did=919

<http://www.excel.web.tr/archive/index.php/t-32567.html>

<http://www.gemiprojesi.net/web/tr-tr/efqm.aspx>

http://www.cozumvar.com.tr/tr/Egitimler/Uygulama_Becerisi_ve_Yetkinlik_Gelistirme_Egitimleri/Bireysel_Oneri_Sistemi.asp

http://www.egitimilanlari.com/default.asp?pg=egitim_detay&e_id=4182

<http://www.kalimera.com.tr/egitim1/KLM.YNT.26.pdf>

http://www.xing.com/net/verimlilik_merkezi/egitim-ve-danismanlik-691040/oneri-sistemi-yonetimi-40109478

http://www.litum.com.tr/tr-Solutions-aksion_yonetimi-gercek_zamanli_uretim_yazilim_cozumleri-litum.html

http://www.mimakademi.com.tr/index.php?option=com_content&task=view&id=111&Itemid=144

<http://www.messegitim.com.tr/ti/433/0/MOTIVASYON-VE-ODULLENDIRME--TESVIK-YONETIMI>

<http://www.excel.web.tr/f48/bireysel-neri-sistemi-t32567.html>

ŞİRKETLERDE VE STK'LARDA KURULU ÖNERİ SİSTEMLERİ

http://www.moderndunya.com/oneri_talimati.asp

Toyota Otomotiv Sanayi Türkiye'de Kaizen Öneri ve Kalite Kontrol Çemberi (KKÇ) Faaliyeti.

4.10.2012.http://www.bursakalder.org/download/toyota_hakan_cetgin.pdf

<http://www.ermanakdeniz.com/boehring-ingerheimden-vecihi-oneri-sistemi>

<http://www.konacikbelediye.com/>

<http://www.borusan.com.tr/borusansurdurulebilirlik/tr/ourResponsibilitytoOurEmployees.aspx>

<http://www.dogusotomotiv.com.tr/tr/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari-uygulamalari/oneri-ve-odul-sistemi.aspx>

https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:RkySvFCAs6sJ:www.kalitekongresi2010.org/sunumlar/ HAL%25C4%25B0%25C3%2587/4D/%25C3%2596ZCAN%2520%25C3%2596ZKAN.pdf+&hl=tr&qI=tr&pid=bl&srcid=ADGEEsGzA6ccXlJ_yrV4I9Q2E6E5PmrqDCKfg7xVmSaiCE-hGloGFNUioKfSXSss6FcvM6vEm2FM95lCd9HEff1eRpkC59zL1yWzrJdYHvSquRndkL7HWqbwQTzosVtRwIAGyqsq6e&sig=AHIEtbTGhh7qwVCu3a6H-yT4ar9w2PPew

<http://www.cevremuhendisleri.net/threads/%C3%96neri-%C3%96d%C3%BCllendirme-ve-geli%C5%9Ftirme-prosed%C3%BCr%C3%BC.4833/>

http://old.celebi.com.tr/pdf/sayi18/05_fikrimvar.pdf

<http://www.belgeler.com/blg/2q0q/ss>

Boehring Ingelheim'den Vecihi Öneri Sistemi [Röportaj].

<http://www.ermanakdeniz.com/etiket/vecihi-oneri-sistemi>

<http://www.abdiibrahim.com.tr/insan-kaynaklari/abdi-ibrahime-iceriden-bakis.aspx>

<http://www.capital.com.tr/musteri-onerilerini-kazanca-cevirdiler-haberler/16808.aspx>

<http://www.acarlarturizm.com.tr/kalite-politikasi.html>

<http://www.fiatciyiz.biz/caliskanelweb/index.php/haberler/7-haber/2-oneri-sistemi>

<http://serifearici.blogspot.com/2011/02/calsanlarn-onerileri-tofasa-bir-ylda-10.html>

<http://anahtar.sanayi.gov.tr/tr/news/toyota-uretim-sistemi-yalin-uretimin-en-onemli-uygulamasidir/146>

http://www.adese.com.tr/insankaynaklari/httpdocs/ik_uygulamalar.htm

http://www.tavnewsport.com/Kesintisiz-inovasyon-Anlayisi_104/

<http://www.sondakika.com/haber/haber-besas-tan-bireysel-oneri-sistemi-egitimi-4247188/>

<http://www.otiholding.com/?sid=13>

<http://www.cerkezkoy.com.tr/haber/yilin-iscisi-ve-isvereni-cerkezkoyden-h8507.html>

<http://www.denizlihaber.com/ekonomi/ekonomi-genel/yilin-is-vereni-ve-yilin-iscisi-odulleri-er-bakirin/>

<http://www.turquoisedergi.com/genel/mks-makine-iyilestirme-onerilerini-odullendirdi.htm>

http://kurumsal.istikbal.com.tr/files/e-dergi/files/istikbal_ajanda_4.pdf

<http://medyabar.com/haber/41060/otokardan-10-iscive-tatil-odulu.aspx>

<http://arsiv.zaman.com.tr/2001/06/30/marmara/marmaradevam.htm>

<http://www.merkezcelik.com.tr/ContinuousImprovement.aspx>

http://www.adese.com.tr/adeseik/iframe_1.aspx

<http://www.sahin.com.tr/haberdetay.aspx?id=18>

<http://enm.blogcu.com/kaizen-ve-bir-ornek-uygulama-kaizenin-mercedeste-uygulanmasi-3/2665137>

<http://morfikirler.com/yazi/temsantin-2-bin-calisani-yeni-fikir-icin-siraya-girdi>

<http://www.kipasmensucat.com/kurumsal/inovasyon/inovasyon-kulubu/inovasyon-yarismalari-ve-oduller/oneri-odul-sistemi.html>

<http://www.yurtpetrol.com/index.php/oeoess.html>

<http://www.hisarpen.com.tr/hisarpen/ik-10>

<http://www.ahi.com.tr/egitim-seminer/insan-kaynaklari-programlari-08.html>

<http://www.bossa.com.tr/OdullendirmeSistemi.aspx>

http://finance.groups.yahoo.com/group/ikday_yonetim/message/2

http://www.biymed.com/forum/forum_posts.asp?TID=16753&title=neri-sistemi

<http://www.onerisistemi.com/mir-holding-gorusleri.asp>

http://www.bolumsonucanavari.com/Haberler-Steamde_Oneri_Sistemi_Basliyor-10207.htm

<http://kurumsal.istikbal.com.tr/yonetim-sistemleri/srekliyilestirmei?ref=>

<http://www.capital.com.tr/Haberler/Detay.aspx?HaberID=18491>

<http://www.leaseplan.com.tr/bize-ulasin/oneri-ve-istekleriniz.aspx>

<http://webdevim.net/akcansa/24/9>

<http://morfikirler.com/yazi/teknosa-musteri-oneri-sistemi>

<http://www.sirkethaberleri.com/basin-bultenleri/kurumlar-calisanlarinin-sorunlarini-oneri-sistemiyle-cozuyor-61355>

<http://serdalkepil.wordpress.com/tag/oneri-sistemi/>

<http://www.akcansagriraporu.com/2010/tr/paydaslarimizla-diyalogumuz/oneri-sistemi>

<https://www.facebook.com/media/set/?set=a.425753210820847.96416.390332661029569&type=3>

<https://www.facebook.com/media/set/?set=a.325492240811907.90236.147995381894928&type=3>

<http://www.sakarya.edu.tr/haber-4572-sakarya-universitesi-bireysel-oneri-sistemi-esas-ve-usulleri.html>

<http://www.sondakika.com/haber-teknosa-musteri-oneri-sistemi-ni-uygulamaya-soktu-2193917/>

http://www.busiad.org.tr/busiad_uyelerden_haberler.aspx?id=155

<http://www.gemiprojesi.net/web/tr-tr/anasayfa.aspx>

<http://www.petkim.com.tr/Sayfa/1/511/SiteMap.aspx>

http://www.cavo.com.tr/index.php?option=com_content&task=view&id=259&Itemid=224

http://www.markaharitasi.com/marka/teknosa-oneri-sistemi-sekil_295932

http://www.eminoto.com.tr/kurumsal/sosyal_ve_maddi_imkanlar

<http://www.gemiprojesi.net/web/tr-tr/aktiviteler/m%C3%BCkellefgeribildirimsistemi.aspx>

http://www.eminevim.com/kurumsal/sosyal_ve_maddi_imkanlar

<http://www.orkabanyo.com.tr/tr/Kurumsal/Insan-Kaynaklari/index.asp?m=2&ma=3>

http://www.dijimecmua.com/inoksan-mutfark/1389/index/995023_inoksan-calisanlari-2009-yilinda-rekor-kirdi-inoksan-in-oneri-sistemi-nin-odul-toreni-fabrika-binasinda-gerceklesti-vehbi-varlik-kadir-usta-fikret-ozturk-mehmet-yaldiz-savas-yeter-ayhan-lafci/

http://www.rodaport.com/?module=icerik&id=rodaport_ta-oneri-sistemi-odul-toreni&lng=tr

<http://eniyiyonetici.blogcu.com/tofas-in-einstein-i-orhan-cavlun-otomobilde-geri-don/2964340>

<http://www.businews.eu/2011/03/teknosa-%E2%80%98en-yenilikci%E2%80%99-musteri-onerilerini-secti/>

http://www.mengerlersamsun.mercedes-benz.com.tr/content/turkey/retailer-5/mengerler_samsun/tr/home/passengercars/home/about_us/current_news.html

<http://www.isovyapimeslek.k12.tr/Bolum/Icerik/Toplam-Kalite-Yonetimi/43/Oneri-Sistemimiz.aspx>

http://www.soyak.com.tr/web/14-36-1-1/soyak-_tr/kurumsal/insan_kaynaklari/insan_kaynaklari_surecleri

<http://www.busiad.org.tr/admin/Files/My%20Documents/File/cem%20s%C3%BCren.pdf>

http://www.otokar.com.tr/tr/kurumsal/insan_kaynaklari.aspx

<http://www.inalertekin.com/download.php?pid=107&ext=pdf&fn=%DDNAL%20ERTEK%DDN%20B%DDREYSEL%20%D6NER%DD%20USULLER%DD.pdf>

<http://www.borcelik.com/turkce/hakkimizda/kalite.aspx>

http://www.bireyseloneri.com/demo/default.asp?islem=fikir_detay&id=7

<http://www.borgumruk.com/YonetimSistemleri/107/ArkadasinaGonder.aspx>

<http://people.sabanciuniv.edu/ertekg/yaem2010/06-P5-MAN%20Kamyon%20ve%20Otobus%20Tic.%20A.%20S.%20Satis%20Sonrasi%20Hizmetlerde%20YAEM%20Uygulamalari-Ergezer.pptx>

http://www.araskargo.com.tr/web_18712_1/neuralnetwork.aspx?type=1513

<http://www.atu.com.tr/kurumsal/tr/hr.html>

<http://idari.mu.edu.tr/duyuru.aspx?dkod=1235&bkod=02030000>

<http://www.tupras.com.tr/detailpage.tr.php?IPageID=24>

<http://www.ererambalaj.com/insan-kaynaklari.html>

<http://www.ortakalan.com.tr/haber.asp?S=&HID=3987>

<http://www.kocfinans.com.tr/singlecontentviewpage.aspx?PageId=112>

<http://www.petkim.com.tr/Sayfa/1/830/PETKIM-AKADEMI.aspx>

<http://www.acarlarturizm.com.tr/yonetim-politikasi.html>

<http://www.borusanlimani.com/SosyalFaaliyetler.aspx>

<http://oneri.erkut.com.tr/giris.asp?kanal=form>

https://www.facebook.com/note.php?note_id=144216215600882

<http://www.speak.com.tr/ik-giris.aspx>

<http://www.emlakpencerem.com/teknosadan-musteri-oneri-sistemi-21224h.htm>

<http://www.habergec.com/SGK%E2%80%99da-%E2%80%9CBireysel-%C3%B6neri-sistemi%E2%80%99/>

<http://portal.bursacimento.com.tr/haberler/oneri-sistemi-odul-toreni-19062012de-yapildi/>

<http://www.merkezcelik.com.tr/WHSPolicy.aspx>

<http://oneri.erkut.com.tr/giris.asp?kanal=yonetici>

<http://www.muhandisiz.net/viewtopic.php?t=34897>

http://www.elginkan.com.tr/wps/portal/!ut/p/kcxml/04_Sj9SPykssy0xPLMnMz0vM0Y_QjzKLN4o3dDMFSZnFG8Q76kfCRHw98nNT9YNKivS99QP0C3llyh0dFRUBhNyEAw!!/delta/base64xml/L0lDU0IKQ1RPN29na21DU1Evb0tvUUFBsvFnakZlQUFRaENFSVfQr0VKemdBIS80SkZpQ28wZWgxaWNvbIFWR2hkLXNJYnpRQSEhLzdfMI8zTEUvMTg!PC_7_2_3LE_F=sirketlerimiz%2Fsirketlerimiz_emar.htm

<http://www.duzceuni.com/forum/duzce-universitesi-haber-etkinlik-gundem/747-bireysel-oneri-sistemi.html>

<http://www.ulasimgazetesi.com/?id=2019>

<http://www.rqsgroup.com.tr/ik-surecleri.php>

<http://www.merkezcelik.com.tr/QualityPolicy.aspx>

<http://www.keskinoglu.com.tr/TR/59/Oneri-Sistemi-Komitesi.htm?Page=18&id=58>

<http://www.yalova.edu.tr/kategori/5332/0/bireysel-oneri-sistemi.aspx>

<http://www.bursacimento.com.tr/yonetimpaneli/yonetimpaneli/goster.php?action=edt&id=94>

<http://iskazasiz.com/wp-content/uploads/2011/10/%C3%B6neri-ve-%C3%A7a%C4%B1%C5%9Fanlar%C4%B1n-kaliteye-kat%C4%B1l%C4%B1m%C4%B1.pdf>

<http://www.keymen.com.tr/2011-COP-KEYMEN.pdf>

<https://eteydeb.tubitak.gov.tr/anasayfa.htm>

<http://www.avgaz.com.tr/tr-TR/InsanKaynaklari/IkUygulamalari/>

<http://www.telehaber.com/haberler/haber-4247188/>

<http://www.ceis.org.tr/dergiDocs/fabrika7.pdf>

http://www.ewakademi.com/upload/data/Image/calisan_oneri_sistemi_son.doc

<http://www.kampushaber.org/duzce-universitesi/bireysel-oneri-sistemi-170455.html>

http://ozgidais.org.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=2501:uelkerde-calanlar-fikirleri-hayata-geciyor&catid=42:rokstories

<http://www.kampushaber.org/mugla-universitesi/kurumsal-oneri-sistemi-79247.html>

<http://www.sakarya.bel.tr/pictures/upload/oneri2.pdf>

<http://www.kocsistem.com.tr/tr/musteri-oneri-ve-sikayetleri-yonetimi-yaklasimimiz.aspx>

<http://www.aktuel.com.tr/Saglik/2013/01/23/odul-yontemleri-motive-ediyor>

<http://www.bireyseloneri.com/demo/default.asp?islem=giris>

<http://www.mehmetcikanadolulisesi.com/Bolum/Icerik/Toplam-Kalite-Yonetimi/43/Oneri-Sistemimiz.aspx>

<http://www.vdocshop.com/doc/busiad/busiad/2011120201/84.html#84>

http://www.strateji.sakarya.edu.tr/dokuman/bireysel_oneri_ve_esas_usulleri.doc

<http://www.kagrup.com/hizmet.php?tip=11&k=119>

http://www.araskargo.com.tr/web_18712_1/neuralnetwork.aspx?type=1531

http://www.teknosa.com/oneri/sikca_sorulan_sorular.html

<http://www.destekpatent.com.tr/oneri-sistemi.aspx?pageID=414>

<http://www.yurticikargo.com/kariyer/Sayfalar/Oneri-Sistemi.aspx>

<http://www.omsan.com.tr/sayfa.php?id=32-odul-ve-oneri-sistemi>

<http://www.tei.com.tr/yeni/hakkimizda-kalite-bireyselOneriSistemi.asp>

http://www.anafartalarkoleji.com/anafarta/velirehberi_oneri.html

<http://www.elsanas.com.tr/elos.html>

http://www.teknosa.com/oneri/oneri_sistemi.html

<http://www.eforpatent.com/toplam-kalite-yonetiminin-dinamik-sistemi-yonetime-katilma-ve-oneri/>

<http://www.yalova.edu.tr/icerik/2672/8137/bireysel-oneri-istek-ve-memnuniyet-sistemi-standart-formlar.aspx>

http://www.teknosa.com/oneri/katilim_kosullari.html

http://www.bankasya.com.tr/insan_kaynaklari/aos.jsp

<http://www.teknosa.com/oneri/oduller.html>

[http://www.mugla.edu.tr/data/02000000/resim/%C3%96neri%20Sistemleri%20\(%C5%9Fikayet%20yok\).pdf](http://www.mugla.edu.tr/data/02000000/resim/%C3%96neri%20Sistemleri%20(%C5%9Fikayet%20yok).pdf)

<http://www.arasholding.com.tr/icerik.asp?id=20>

http://www.erdemirmaden.com.tr/uploaded/file/EKIM_2010.pdf

<http://rodaport.com/?module=icerik&id=rodaport-ta-oneri-sistemi-odul-toreni-3-&lng=tr>

<http://www.bsh-group.com.tr/page.aspx?id=122>

<http://www.turev.com.tr/dokuman/UKY19.doc>

<http://www.opet.com.tr/tr/Icerik.aspx?cat=91&id=94>

<http://www.borusanotomotiv.com/site/OneriSistemi.asp>

<http://tr.elsigroup.com/?p=7>

<http://www.sakarya.bel.tr/pictures/upload/oneri1.pdf>

<http://www.ergmer.com/index.php?sayfa=haber&HaberId=41&LId=370&htypeidx=1>

<http://www.kardemir.com/frmlcerik.aspx?id=33&SectionID=haber>

<http://www.eczacibasi.com.tr/channels/1.asp?id=1132>

http://eski.yurticikargo.com/oneri_sistemi.asp

<http://www.duzceuni.com/duzce-universitesi-haber-arsivi/853-d%C3%BCzce-%C3%BCniversitesi-nde-bireysel-%C3%B6neri-sistemi-uygulamaya-konuldu.html>

<http://www.isdemir.com.tr/wps/wcm/connect/isdemirlibrary/isdemir/insankaynaklari/isdemircontentf aaliyetlerimiz>

<http://www.teklas.com.tr/TR/BizHaber/haber3.html>

http://www.belpas.com.tr/oneri_sistemi.php

<http://www.turkcer.org.tr/haber.php?id=303>

http://antalya.pol.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=885:bireysel-oeneri-sistemi&catid=78:projelerimiz&Itemid=215

<http://www.duzce.edu.tr/index.php/arsiv/492-bireysel-oneri-sistemi.html>

http://www.ktu.edu.tr/yuksekokul/trbmyo/altsayfalar/ic_kontrol/s13_bilgi_iletisim.pdf

<http://www.uac.com.tr/uackaizenonerisistemi5.htm>

http://www.arikanli.com.tr/ikfelsefesi_sistem.asp

http://www.araskargo.com.tr/web_18712_1/neuralnetwork.aspx?type=1529

<http://rodaport.com/?module=icerik&id=rodaport-ta-oneri-sistemi-odul-toreni--2-&lng=tr>

<http://www.kagrup.com/hizmet.php?tip=55&k=86>

<https://oyakkent2.wordpress.com/gorus-oneri-talep-sikayet/comment-page-5/>

<http://www.igdas.com.tr/inovasyon/kullaniciDosyalari/ino.ppt>

http://www.agdas.org/html/insankaynaklari_02.html

<http://www.yesim.com/icerik/31/kalite-sistemi/>

KAMUDA

Boehringer Ingelheim Türkiye'den Vecihi Öneri Sistemi. <http://www.business.eu/2010/04/boehringer-ingelheim-turkiyeden-vecihi-oneri-sistemi/>

<http://www.samanyoluhaber.com/gundem/Yarin-basliyor-Vatandas-bu-habere-cok-sevinecek/977771/>

<http://www.lar.org.tr/uploaded/dosyalar/f3eb95a94cc73af87b14c3789aaf8307.pdf>

<http://www.turksat.com.tr/content/view/117/227/>

<http://www.medimagazin.com.tr/hekim/sgk/tr-sgk-fikir-ureten-eleman-ariyor-2-18-27998.html>

<http://www.sabah.com.tr/Gundem/2011/10/14/vatandas-online-oneri-yapacak>

<http://www.gemiprojesi.net/web/tr-tr/aktiviteler/%C3%A7a%C4%B1%C5%9Fan%C3%B6nerigeli%C5%9Ftirmesistemi.aspx>

<http://pau.edu.tr/muhendislik/belge/dilek-ve-oneri-formu/>

http://yenisehir33.meb.gov.tr/media/zincir/2012_09_07_4609_06_09_2012_calisan_oneri.pdf

Vergide "öneri geliştirme sistemi". <http://www.porttakal.com/haberler/ekonomi/vergide-oneri-gelistirme-sistemi-161543.html>

<http://e-adliye.net/?&Bid=130290>

<http://bimerapplication.basbakanlik.gov.tr/Forms/pgMain.aspx>

<http://application2.ibb.gov.tr/forms/beyazmasa/>

<https://www.e-icisleri.gov.tr/EVRAK/Dilekce/DilekceBasvuru.aspx>

<http://www.iETT.gov.tr/tr/main/pages/beyaz-masa/142>

<http://www.zeytinburnu.bel.tr/Sayfa/61/bilgi-edinme-hakki/beyaz-masa.aspx>

http://www.gungoren.bel.tr/beyaz_masa.php

<http://www.bahcelievler.bel.tr/form/469/2/beyaz-masa.aspx>

<http://www.kayseri.bel.tr/web2/index.php?page=alo-153-beyaz-masa>

http://duyuru.ibb.gov.tr/docs/Bireysel_Oneri_Sistemi.pdf

<http://www.igb.gov.tr/Forms/VatandasOneri.aspx>

<http://www.gib.gov.tr/index.php?id=1112>

http://www1.ptt.gov.tr/tanitimweb/talimatlar/cok_ iyi_bir_fikrim_var_oneri_sistemi_talimat.pdf

http://www.sgk.gov.tr/wps/wcm/connect/c8b90c72-bfa6-4f54-aa0c-41ec5395f510/usulesas_bireyseloneri_20121220_06.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=c8b90c72-bfa6-4f54-aa0c-41ec5395f510

<http://www.bursa.bel.tr/besas-tan--bireysel-oneri-sistemi--egitimi/haber/12322/>

<http://www.denizcilik.gov.tr/intranet-dosya/GITGM/04/%C3%87ALI%C5%9EANLARIN%20%C3%96NER%C4%B0%20S%C4%B0STEM%C4%B0%20VE%20%C3%96D%C3%9CLENL%C4%B0R%C4%B0LME%20PROSED%C3%9CR%C3%9C.doc>

http://www.sgk.gov.tr/wps/wcm/connect/4a09192e-b0be-46b5-89b8-67e75c2dc19b/usulesas_bireyseloneri_20121220_06.doc?MOD=AJPERES&CACHEID=4a09192e-b0be-46b5-89b8-67e75c2dc19b

<http://www.talas.bel.tr/document/Faaliyet/2011/2011-STRATEJI-GELISTIRME-MUD.pdf>

<http://www.csqb.gov.tr/csqbPortal/ShowProperty/WLP%20Repository/csqb/mevzuat/genelgeler/genelge26>

<http://www.ankara.bel.tr/haberler/ask-vatandain-kayet-ve-nersn-yzyze-grerek-dnlyor#.UVcMkJPwmSo>

<http://www.cs.com.tr/TR/?q=content/qib-mukellef>

<http://www.haberler.com/oneri-sundular-odulu-aldilar-3405171-haber/>

<http://vqm.sanayi.gov.tr/Suggestions.aspx?lng=tr>

http://www.ormansu.gov.tr/osb/osb/Gorus_ve_Oneriler.aspx?sflang=tr

<http://www.igb.gov.tr/Forms/VatandasOneri.aspx>

<http://www.sanayi.gov.tr/Suggestions.aspx?lng=tr>

<http://www.taek.gov.tr/gorus-ve-oneriler.html>

<http://tuzladevlethastanesi.gov.tr/gorus-ve-oneriler>

<http://www.bumko.gov.tr/TR,4160/2013-2015-rehber-gorus-ve-oneriler.html>

<http://fatihprojesi.meb.gov.tr/tr/gorusveoneriler.php>

<http://eleskirtdh.gov.tr/gorus-ve-oneriler>

<http://ifm.ibb.gov.tr/Sayfalar/gorusveoneri.aspx>

<http://www.rtuk.org.tr/sayfalar/gorusoneri.aspx>

<http://www.spk.gov.tr/indexcont.aspx?action=showpage&menuid=4&pid=3>

<http://www.tk.gov.tr/iletisim/form/index.php>

<http://www.iski.gov.tr/web/gorusoneri.aspx>

<http://www.bucakdh.gov.tr/v3/gorus-oneri-sikayet-destirinizi-bizimle-paylasabilirsiniz.asp>