

TURİZM İŞLETMELERİNDE SERVİS BİBLİYOGRAFYASI

Bülent Ağaoğlu

İstanbul, 26 Ekim 1984

1. ABABAY, Dürin : "Garsonlar konuşuyor. "Müşteri velinimetimizdir" ama...". **Nokta**, 1 (4), 8-14 Mart 1982, 21-22 ss.
2. ARAS, İsmail: **1. Devre Garson kursu ders Bilgileri**. Ankara 1949 Nur Mat. 24 s. "Ankara Lokanta, Otel ve Eğlence Yerleri İşçileri Sendikası Yayınları, Sayı: 1"
3. ASLAN, Yunus: "Bazı servis çeşitleri". **Meslekî ve Teknik Öğretim**, Sayı: 239, Ocak 1973, 41-42 ss.
4. ASLAN, Yunus : **İyi Servisin Esasları**. (Ankara) 1965. (4)+58 y. resimler. "Millî Eğitim Bakanlığı Ankara Otelcilik Okulu Neşriyatı No: 26". Metin teksirdir.
8. ASLAN, Yunus: "Lokanta Komileri". **Meslekî ve Teknik Öğretim**, Sayı: 235, Eylül 1972, 41-43 ss.
5. ASLAN, Yunus: "Otel ve Lokantalarda şarap Servisi". **Mesleki ve Teknik Öğretim**, Sayı: 178, Eylül 1967, 35-38 ss.
7. **BÖLÜM Teknolojisi. Servis**. Derl.: Yaşar Karagöz. (Yay.): T.C. Turizm ve Tanıtma Bakanlığı, Turizm Eğitimi Genel Müdürlüğü, Eğitim Araştırma ve Plânlama Şubesi. Ankara 1977. Çağdaş Bas. 62 s.
8. **BÖLÜM TEKNOLOJİSİ. Servis Ders Notu**. Derl.: Yaşar Karagöz. Ankara 1975. 47 y. "Turizm ve Tanıtma Bakanlığı Eğitim Dairesi Başkanlığı Eğitim Araştırma ve Planlama Şubesi Yayın No: 13". Metin teksirdir.
9. CONKER, İnan – Can CONKER: **Örnek Garson. Bir Kitap Bir Meslek**. İstanbul 1971 İnan Yayınevi. 165 s. resimler. "Teknik Turizm Serisi."
10. Çoruh, Selahattin: **Garsonun Temel Kitabı**. İstanbul 1965 Arkın Kitabevi. 64 s.
11. FONTANA, Silvio – Rakım ZİYA OĞLU: **Sofra ve Salon Bilgileri**. İstanbul, 1948, Kenan Bas. 176 s. Resim. "Özel Hizmetler Yayını".
12. **GARSON'un Temel Kitabı**. Haz.: Yunus ASLAN. (Yay.): Hacettepe Üniversitesi ve Hastahaneleri. (Ankara) Kasım 1970. 64 y. şekiller. Metin teksirdir.
13. **GARSONUN Vazifeleri. Duties of a Waiter. Lokanta Servisi. Restaurant Service**. Derl.: Yeta ÇOMO. (Ankara) 1964. 118 y. "Millî Eğitim Bakanlığı Ankara Otelcilik Okulu Neşriyatı No: 18". Metin teksirdir.
14. **LOKANTA Teşkilâtı ve Servisi**. Derl.: Necla OLCAY. Ankara 1964. II+172 y. "Millî Eğitim Bakanlığı Ankara Otelcilik Okulu Neşriyatı No: 22". Metin teksirdir.
15. MELETİYADİ, Lasar: **Garsonluk Eğitimi**. İstanbul 1958.
16. "MODERN Otellerde Yeni Oda Servisi Sistemi". **Meslekî ve Teknik Öğretim**, Sayı: 302, Nisan 1978, 37-40 ss.
16. **MUTFAK Sanatı. Yemek İçmek Servis Sanatı ve Tarihi Ansiklopedisi**. 3. Cilt. İstanbul 1980. Gözlem Matbaacılık. 527 s. resim, plânş. "Hasal Kültür Yayınları".
17. OLALI, Nezahat – Hasan OLALI: **Turizm, Servis, İçkiler ve Ziyafet Bilgisi. Turizm Kursları ile Otel, Lokanta Personeli ve Aileler İçin**. Ankara 1954. Sanat Bas. 100 s. 8 plânş, 7 levha. "Türkiye'de Turistik Otel, Lokanta ve Gazinolar Derneği Yayınlarından No: 1".
18. **OTEL, Lokanta ve Eğlence Yerleri Personel Eğitim Kursu Yemek ve İçki Servisi Ders Notları**. Ankara 1966 Çiçek Basım ve Ciltevi. 30+6+71+22 y. şekiller. T.C. Turizm ve Tanıtma Bakanlığı Ankara Turizm ve Tanıtma Bölge Müdürlüğü Yayınları No: 4". Metin teksirdir.

19. ÖGE, Ziya: **Garson'un Cep Kitabı**. (y.y.) 1965 Korsini Basımevi Matbaacılık ve Ticaret Koll. Şti. 136 s. "OLEYİS Yayınları –1".
20. RADO, Şevket: "Bir Garsonluk Kursu Açılırken". **Türkiye Turing ve Otomobil Kurumu Belleteni**, No: 121, Şubat 1952, 16. s.
21. "ROBOT Garsonlar İnsanlara Taş Çıkartıyor". **Türk Hava Yolları Magazin**, Sayı: 9, Ocak 1984, 27. s.
22. "ROBOT Garsonların Serviste Kullanılması". **Ekonomide Çerçeve**, Sayı: 5, 1981.
23. **SERVİS Hizmetleri İşbaşı Eğitim Kursu I Notları**. 20–28 Nisan 1984, Turban Çeşme Oteli. (Yay.): T.C. Turizm Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü. 30 y. Ankara 1984. Metin teksirdir.
24. **Servis Personeli Eğitim Notları**. Haz.: D. Ali KARAHAN. İstanbul 1968. 17 y. "T.C. Turizm Bankası Eğitim Müdürlüğü Yayınları: 2" "Olgunlaşma Kursları: 2", Metin teksirdir.
25. **SERVİS ve İçki Bilgileri**. (Yay.): "T.C. Turizm Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü İşletmeler ve İştirakler Başkanlığı". (Ankara t.y.). 28 y. şekiller. Metin teksirdir.
26. ŞAHİN, İsmet: **Konaklama–Yeme–İçme Tesisleri Personeli Yetiştirme temel Eğitim Kursu Servis Kitabı**. Ankara 1982 Şafak Mat. 126s. "T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Eğitim Dairesi Başkanlığı Yayınları: 47".
27. T.C. TURİZM ve Tanıtma Bakanlığı, Turizm Genel Müdürlüğü Eğitim Dairesi Müdürlüğü: **Servis ve İçki Hazırlama Bilgileri**. (y.y.) 1967. 79+7 s. Metin teksirdir.
28. TANUR, Gülçin: "Restoran Garsonu ve Kat Valesi Görev Tanımları I–II". **Turizm İşletmeciliği Dergisi**, Sayı: 15–16, Temmuz–Aralık 1983, 590–601 ss. ve Sayı: 12–13, Temmuz–Kasım 1982, 466–475 ss.
29. **TURİZM Personeli İçin Yetiştirme Kursları Notları**. Konaklama Tesisleri, Eğlence Yerleri Personeli ve Belediye Zabıta Memurlarını Yetiştirme ve Geliştirme Kursları Programı. Bu program otel ve lokantalarla eğlence yerleri personeli ve Belediye zabıta memurlarının yetiştirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. (Yay.): T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Meslekî ve Teknik öğretim Müsteşarlığı. Org. İnsangücü Eğitimi Genel Müdürlüğü. İÇİNDEKİLER: Ticarî Mutfak Bilgileri. Servis Hazırlıkları, İçkiler, Kat Hizmetleri, Resepsiyon, Belediye Zabıta Memurları. Not: Sayfalar özet olarak numaralanmıştır.
30. YAMAN, Renan: **Otelcilikte Yemek Servisi**. (Ankara d.t.1977). "Milli Eğitim Bakanlığı Mektupla Öğretim ve Teknik Yayınlar Genel Müdürlüğü Yayınları Sayı: 58". Not: Sayfalar kendi aralarında özel olarak numaralanmıştır. Metin taksirdir.
31. **YEMEK ve içki Servisi. Yemek Salonunun Metrdotel Tarafından idaresi**. Derl.: Neclâ OLCAY. İkinci Baskı. Ankara 1964. 28 s. "Milli Eğitim Bakanlığı Ankara Otelcilik Okulu Neşriyatı No: 4/A". Metin teksirdir.